



郑州电子信息职业技术学院

Zhengzhou Professional Technical Institute of Electronics & Information

空中乘务专业 人才培养方案

专业名称: 空中乘务

专业代码: 500405

所属专业群: 旅游管理

所属学院: 商学院

适用年级: 2025级

专业带头人: 张晓丽

审核人: 张素平

修订时间: 2025年8月

编制说明

空中乘务人才培养方案的编制旨在适应民航业快速发展对专业人才的迫切需求，确保培养出的人才能够直接对接航空公司及民航相关产业的实际岗位要求。本方案立足于行业标准与职业能力需求，结合教育规律与学生发展特点，系统规划人才培养的全过程，确保人才培养的科学性、规范性与前瞻性。

编制本方案的核心依据包括国家职业教育相关标准、民航行业职业资格规范、航空公司实际用人需求以及专业教育教学规律。方案以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，突出“德技并修、工学结合”的育人机制。本方案涵盖了专业教学标准规定的各项要素，满足人才培养主要环节要求，主要包括名称及代码、入学要求、修业年限、职业面向、培养目标与培养、课程设置及要求、教学进程总体安排、实施保障、毕业要求、附表等内容。培养目标聚焦于为民航及相关行业输送具备良好职业道德、扎实专业知识、过硬服务技能和可持续发展能力的高技能人才。人才规格从知识、能力、素质三个维度进行细化，涵盖航空基础知识、客舱服务技能、应急处置能力、语言沟通能力、心理素质与职业素养等方面，确保毕业生能够胜任空中乘务、民航地面服务等岗位工作。

课程体系的构建遵循“基础够用、专业实用、实践突出”的原则，设置了专业基础课程、专业核心课程、专业技能课程与专业拓展课程四大模块。教学内容紧密对接岗位任务与职业能力要求，融入航空安全、服务流程、应急处置、语言应用等核心知识点与技能点。教学方法强调理论与实践相结合，广泛采用案例教学、情景模拟、角色扮演、虚拟仿真等多元化手段，提升教学的实效性与生动性。

实践教学环节是本方案的重点，通过校内实训与校外实习相结合，强化学生的职业技能与岗位适应能力。同时，方案注重学生职业规划与就业指导，帮助学生树立正确的职业观，提升就业竞争力。

在制（修）订过程中，本方案历经专业建设与教学指导专门委员会论证、校学术委员会评审，并提交院长办公会和党委会审定，将用于2025级空中乘务专业人才培养。

主要编制人：

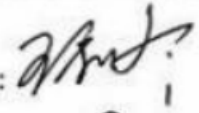
序号	姓名	单位	职务	职称
1	张晓丽	郑州电子信息职业技术学院	专业带头人	副教授
2	苑百合	郑州电子信息职业技术学院	教师	助教
3	何香港	郑州电子信息职业技术学院	教师	助教
4	曹洋	郑州电子信息职业技术学院	教师	助教
5	刘文雅	郑州电子信息职业技术学院	教师	助教
6	张文娟	郑州电子信息职业技术学院	中国特色社会主义思想 概论教研室主任	讲师
7	鲍慧	海航集团有限公司	乘务员	无

审定人：

序号	姓名	单位	职务	职称
1	王利冬	河南工业贸易职业学院	商业贸易学院院长	教授
2	李艳慧	郑州万达文华酒店	人力资源总监	无
3	魏心志	河南科之源商贸有限公司	总经理	无
4	路娟	郑州电子信息职业技术学院	艺术学院院长	副教授
5	刘帅博	郑州电子信息职业技术学院	2024级在校生 空中乘务专业	无
6	张素平	郑州电子信息职业技术学院	商学院副院长	讲师

空中乘务专业

2025 级人才培养方案评审表

评审专家				
序号	姓名	单位	职务/职称	签名
1	王东	河南贸易职业学院	商贸管理学院院长 教授	王东
2	李书芳	郑州联文轩酒店	人力资源总监	李书芳
3	魏立志	河南振源商贸有限公司	总经理	魏立志
4	路娟	郑州电子信息职业技术学院	艺术学院院长 副教授	路娟
5	刘帅博	郑州电子信息职业技术学院	2024级在校生	刘帅博
评审意见				
一、主要优点与特色 1.培养目标定位清晰:培养方案明确了面向航空服务业一线岗位,培养具备良好职业素养、专业知识和技能的 application 型人才,符合行业对高职层次人才的需求。 2.课程体系架构相对合理:课程设置涵盖了民航基础知识、乘务专业技能、服务礼仪、语言沟通、应急处理等核心领域,体系较为完整,注重了理论教学与实践教学的结合。 3.突出实践能力培养:培养方案强调了实训、实习环节的重要性,对校内实训室建设和校外实习基地提出了要求,体现了职业教育“做中学、学中做”的理念。 二、存在的主要问题与修改建议: 1.强化“双师型”教师队伍建设的措施: 建议:培养方案中应对师资队伍提出更具体、可测量的规划。例如,明确专业教师定期到航空公司顶岗实践的制度和频率与时长;聘请企业专家担任兼职教师的比例和参与教学的具体形式(如承担核心课程模块、指导实训、开设讲座等)。 2.提升校内实训条件:为了更好地培养学生的实践能力和创新精神,建议进一步提升校内实训条件,增加先进的实训设备和模拟场景使学生能够在更加真实的环境中学习和实践。				
评审组长签字:  2025 年 8 月 23 日				

2025级专业人才培养方案审定表

专业名称	空中乘务
专业代码	500405
学术委员会 审核意见	专业人才培养方案中的培养目标和规格清晰,课程体系设置合理,实施条件较为完善,为顺利实施,审议通过。 签字: <u>陈国云</u> 日期: 2025.9.27
校长办公会 审核意见	专业人才培养方案内容完整,符合人才培养计划要求,审议通过。 签字: <u>陈国云</u> 日期: 2025.9.27
党委会 审核意见	审议通过 签字: <u>陈国云</u> 日期: 2025.9.27

2025级空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

空中乘务（500405）

二、入学基本要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

表 1 职业面向一览表

所属专业 大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位(群) 或技术领域	职业类证书
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	民航乘务员、 航空公司和机场的贵宾 室服务人员、 公务机服务保障人员、 机场旅客服务人员	普通话等级证书、 中级茶艺师证书、 空中乘务1+X技能等级证书

五、培养目标与规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识、爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空运输行业的民航乘务员职业，能够从事民航客舱服务与安全管理工作的技能人才。

学生毕业经过 3-5 年的发展，能够独立从事客舱安全应急处置、高端旅客服务管理、跨文化团队协作，并在服务流程优化方面实现技术创新，成为企业的技术骨干；通过自学或继续教育在民航管理或其他相关领域获得持续性的专业发展。

（二）培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训的基础上，全面提

升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5. 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

6. 熟悉航空运输常识；

7. 掌握旅客服务心理，我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；

8. 掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力；

9. 掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能；

10. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

11. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

12. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

13. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适

应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

公共基础必修课程共 21 门，包括思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、中国共产党历史、国家安全教育、军事理论、军事技能训练、体育 1、体育 2、体育 3、体育 4、大学生心理健康教育、劳动教育、计算机应用及人工智能基础、职业生涯规划、就业与创业指导、创业基础、英语 1、英语 2、高等数学 1。

表2 公共基础必修课程主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
1	思想道德与法治	①使学生形成科学的世界观、人生观、价值观，以及符合社会规范的道德观、法制观；掌握认识社会、处理人际关系的能力，学会用道德和法律规范自身行为； ②提高大学生对国情的认识，明确成长成才的方法；培育良好的思想道德与法治素养，树立爱祖国、爱人民、爱社会主义、爱劳动、爱科学的情感，以及对道德与法律的敬畏之心。	主要教学内容：作为高校马克思主义理论教育的核心课程，它是巩固马克思主义在高校意识形态指导地位、坚持社会主义办学方向的关键载体，也是落实立德树人根本任务的核心课。课程融合思想性、政治性、科学性、理论性、实践性，以提升大学生思想道德与法治素养为主线，结合马克思主义的立场、观点、方法，围绕正确的人生观、价值观、道德观、法治观展开，对当代大学生关心的现实问题进行科学解答。 要求：引导学生遵守道德规范，锤炼道德品格，提高思想道德素质，助力营造良好社会风尚；帮助学生增强社会主义法治观念，培养法治思维，成长为能担当民族复兴大任的时代新人。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	①系统掌握新民主主义革命理论、社会主义市场经济理论、对外开放理论、“和平统一、一国两制”等核心理论，明晰社会主义改造理论、社会主义初级阶段理论的内涵； ②培育社会主义事业合格的建设者与接班人，具备正确看待社会热点问题的思辨能力和适应社会环境的实践能力； ③拓宽知识视野，提升分析与解决问题的能力，增强参与社会主义现代化建设实践的主动性，形成契合中国特色社会主义理论要求的政治素养，树立适应社会主义市场经济竞争的思想意识，以客观全面的视角看待社会环境、塑造个人综合素质。	主要教学内容：课程以马克思主义中国化时代化的历史进程为主线，以中国化时代化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化时代化理论成果为重点，阐释中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，解读毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的核心内容、精神实质、历史地位与指导意义。 要求：本课程要求学生系统掌握毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系的核心要义、发展脉络与实践要求；深刻理解和马克思主义中国化的历史性飞跃及其时代意义，能够运用基本立场观点方法分析社会现实问题，筑牢投身国家现代化建设的思想根基。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	①系统把握习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义与实践要求，明晰中国特色社会主义进入新时代的历史方位与社会主要矛盾转化的深刻内涵； ②培育学生运用党的创新理论分析时代课题、解决中国实际问题的能力，树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”； ③实现从知识认知到信念生成的转化，增强新时代青年学生的使命担当，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史	主要教学内容：本课程是一门全面系统阐述习近平新时代中国特色社会主义思想的课程，课程以马克思主义中国化时代化为主线，聚焦新时代三大重大时代课题。内容涵盖“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”等核心内容，阐释以人民为中心的发展思想、新发展理念、总体国家安全观、人类命运共同体等重要论断，展现新时代伟大实践、伟大成就和伟大变革。 要求：引导学生深刻领悟习近平新时代中国特色社会主义思想的真理力量与实践力量，做到学思用贯通、知信行统一；强化理论武装与价值

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		进程中去。	引领，提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力，自觉抵制错误思潮，以实际行动践行新时代青年的责任与担当。使学生自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装自己的头脑，把爱国情、强国志、报国行自觉融入到建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。
4	形势与政策	①本课程旨在系统学习与贯彻党的二十大精神，落实习近平总书记关于加强和改进高校思想政治工作的重要论述及相关文件要求，推动习近平新时代中国特色社会主义思想及时、准确、深度融入教材体系、课堂教学与学生认知； ②引导学生全面、客观认知国家政治经济形势及改革发展的国际环境与时代背景，自觉认同并践行党的基本路线、重大方针与政策； ③培养学生对社会热点问题的学术敏感度，运用科学方法论分析我国发展进程中的国际环境与社会特征，理性研判国际局势下中国发展面临的多重挑战，主动将个人发展与改革开放、中国式现代化建设目标相结合，强化国家认同、社会担当与民族自信； ④通过课程体系化学习，使学生深刻领会中央大政方针的理论逻辑与实践路径，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”，成长为具备历史使命感与社会责任感的时代新人。	主要教学内容：《形势与政策》作为高校思想政治理论课程体系的重要构成，具有理论武装时效性、问题阐释针对性与教育引导综合性三重核心特征。该课程的本质功能在于引导大学生系统认知新时代国内外宏观形势，深度把握党的十八大以来党和国家事业发展进程中形成的历史性成就、发生的历史性变革及其面临的历史性机遇与挑战。作为推动党的理论创新成果即时性转化为教学资源的核心载体，本课程是帮助大学生精准理解党的基本理论、基本路线与基本方略的关键渠道。 要求：本课程要求学生系统研习并贯彻党的二十大精神，严格落实习近平总书记关于高校思想政治工作的重要论述及相关政策文件要求，持续推进习近平新时代中国特色社会主义思想深度融入教材体系、课堂教学与学生认知体系；主动传播党中央大政方针，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”，着力培养成为担当民族复兴大任的时代新人。
5	中国共产党历史	①通过课程学习，让学生深入了解党史、国史与国情，深刻领会历史和人民选择马克思主义、选择中国共产党、选择社会主义道路的历史必然性； ②增强学生执行党的基本路线和基本纲领的自觉性与坚定性，使其从宏观层面形成对党史、国史的系统认知，掌握中国近代社会发展规律； ③进一步强化社会主义信念，坚定走中国特色社会主义道路的决心，引导学生增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	主要教学内容：课程核心任务是通过系统教学，帮助学生梳理党史发展脉络、认识国史基本国情，明晰历史和人民的选择逻辑，进而深化对党的基本路线和基本纲领的理解，筑牢拥护党的全面领导、坚持社会主义道路的思想根基。 要求：本课程作为思想政治理论课的扩充课程，以帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观为核心，以培育崇高理想信念为目标，通过党史国史的学习与研讨，切实提升学生的思想道德素质和政治理论素养。
6	国家安全教育	①精准把握新时代全球政治、经济、社会与文化领域的变革趋势，明晰大学生国家安全教育在国家主权维护、青年品格塑造中的核心价值； ②具备对国家安全影响因素、层次的分析研判能力，能将所学转化为维护国家主权、安全与发展利益的实际行动，树立维护国家安全的坚定责任感与使命感，主动为国家安全建设贡献力量。	主要教学内容：阐释总体国家安全观的重大意义、科学内涵与核心要义，展现新时代国家安全工作的成就与变革；明确大学生系统接受国家安全教育任务目标，帮助学生全面掌握国家安全形势，熟知国家安全法律法规，培育国家安全责任意识与使命担当。 要求：要求学生掌握总体国家安全观的内涵与精神实质，理解中国特色国家安全体系；树立国家安全底线思维，强化责任担当，做到学思用贯通、知行信统一。
7	军事理论	①使学生系统掌握现代军事理论体系、国防建设基本原理与国家安全相关知识，深化国防观念与国家安全意识，树立居安思危的忧患危机意识； ②弘扬爱国主义与革命红色精神，厚植家国情怀； ③提升学生综合国防素养与战略思维能	主要教学内容：《军事理论》以习近平强军思想、习近平总书记关于国家安全和国防建设的重要论述为指导，紧扣新时代军事战略方针与总体国家安全观，围绕立德树人根本任务，涵盖中国国防建设历程、现代军事思想发展、国际战略格局分析、信息化战争特点、国防科技发展趋势、国家安全形势研判等核心内容，将社会主义核心

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		力,使其能理性认知国际军事格局与国家国防政策。	价值观融入军事理论教学全过程。 要求:以培育学生国防意识与军事素养为核心,结合案例教学、专题研讨、国防形势分析等形式,引导学生主动关注国防建设与军事发展,能运用军事理论知识分析国防热点问题,切实为国防后备力量建设与军民融合发展战略落地筑牢思想与知识基础。
8	军事技能训练	①使学生了解和掌握基本的军事知识和技能; ②增强学生国防观念、激发学生爱国热情、强化学生组织纪律性和自我管理能力; ③使学生在政治素质、思想素质、身体素质、自我管理能力以及协作精神等方面得到全面锻炼和提高。	主要教学内容:共同条令教育与训练;射击与战术训练;防卫技能与战时防护训练;战备基础与应用训练;开展国防教育及安全教育主题班会;军训考核。 要求:军训期间所有参训教官要严格要求自己,树立良好自身形象,保持良好的军容风纪,认真备课、严谨示教、关爱学生、按时到岗。参训学生必须服从命令,听从指挥,尊敬教官,关心同学、互帮互学。学生必须准时到岗训练,不迟到,不早退,积极训练,严格要求,自觉完成各项任务。
9	高等数学1	①理解函数、极限、连续及一元函数微分的基本概念,掌握相关基本理论与运算; ②提升运算熟练度,培育抽象思维、逻辑推理、空间想象能力; ③强化知识综合运用能力,助力职业核心能力全面提升; ④培养用数学思维分析职业场景问题的意识,提升定量分析能力; ⑤养成严谨的数学表达与运算规范,夯实专业学习的数学基础。	主要教学内容:代数基础知识; 极限与连续;一元函数的微学。 要求:理解函数、极限、导数等核心概念;掌握一元函数的微分运算,并了解其实际应用;本课程要求学生学会利用数学知识和分析方法去解决实际中的具体问题,提升学生利用数学软件解决实际问题的能力和用数学建模及其方法解决专业应用问题的能力,以实现高等职业教育对学生的专业能力、社会能力和职业能力三大核心能力的培养。
10	英语1	培养职业场景下的英语应用能力,兼顾语言基础与职业适配性,服务岗位需求和终身学习。具体目标包括: ①基础能力:掌握必备词汇、语法,具备基本听、说、读、写、译技能,能理解简单英语信息; ②职业应用:能处理职场相关的英文沟通(如邮件、报表、简单洽谈); ③素养提升:培养跨文化交际意识、自主学习能力。	主要教学内容:核心围绕“基础够用+职业适配”展开,必备词汇(1600-2000个核心词及搭配)、基础语法(时态、从句、等实用语法)、通用技能训练(日常对话、简单阅读、便条写作、基础翻译); 要求: 能力要求:能听懂职场简单英文指令,能进行日常及岗位相关基础沟通互译; 素养要求:具备职场英语应用意识,掌握自主学习方法。考核要求:以应用能力为核心,兼顾笔试(词汇、语法、阅读、写作)。
11	英语2	①语言知识与技能:掌握职场核心词汇及实用语法,能读懂业务函电、说明书等职场文本,能用英语进行日常交流及简单职场沟通(如咨询、汇报),具备基础书面表达能力(如写通知、邮件); ②职业应用能力:结合专业场景(如商贸、服务、技术岗)提升英语应用能力,能应对职业相关的英语沟通需求,为职场发展和职业资格考证奠定基础; ③学习与素养目标:培养自主学习和跨文化交际意识,提升信息处理能力,形成良好的英语学习习惯,增强职业竞争力。	主要教学内容:分为主题内容与技能训练模块两大板块。 主题内容涵盖职场、商务会议、商务旅行、金钱、品牌、质量、营销、创业等方向;住宿安排、商务旅游、网络时代、职业生涯、旅行、健康、环保等内容。 技能训练模块分核心模块和辅助模块。 核心模块:分为听、说、读、写、译五大模块,重点训练职场对话听力、日常及职业场景口语交流、业务文本阅读、实用文体写作(如邮件、投诉信、邀请函)和中英互译; 辅助模块:包含语法复习(如从句、非谓语动词、虚拟语气)、跨文化交际拓展,以及高等学校英语应用能力考试辅导。 要求: 语言知识要求 词汇:认知2500个英语单词(含入学时的1600个),掌握600个单词及常用词组用法,350个常

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
			用词能英汉互译并掌握基本用法。 语法：熟练掌握基本语法规则，能在听、说、读、写、译中正确运用。 语言技能要求 听力：能听懂日常及职业相关的简短对话、陈述，语速每分钟110词左右。 口语：可进行日常及涉外业务简单交流，语速每分钟110词左右。 阅读：能读懂中等难度的通用及职业相关文本，阅读速度不低于每分钟60词。 写作：30分钟内完成80-100词命题作文，能撰写通知、邮件、推荐信等实用应用文。 翻译：能将中等难度的通用或业务文本译成汉语，保证译文达意、格式恰当。 职业应用要求 能运用英语处理职场基础业务，具备跨文化交际意识，达到高等学校英语应用能力要求。
12	大学生心理健康教育	①了解心理学的有关理论和基本概念；理解心理健康的标准及意义；识别大学阶段人的心理发展特征及异常表现；理解自我调适的基本知识；会分析突发事件发生后，人的心理变化规律以及身心应激反应； ②掌握心理调适技能；能完成初步自我探索；具备心理发展技能，如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能等；运用预防心理危机的技能，提高应对心理危机的能力； ③树立心理健康发展的自主意识，努力培育自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态；促进心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展；能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己。在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态；培养吃苦耐劳劳动精神、追求卓越的工匠精神，发挥自身潜能。	主要教学内容：本课程严格遵循《高等学校学生心理健康教育指导纲要》对大学生心理健康教育的核心任务要求，系统讲解大学生心理健康相关知识。融入课程思政元素，结合大学生的实际生活与学习场景，深入剖析常见心理健康问题及科学调适方法，助力学生主动应对心理困扰，树立正确的人生观、世界观和价值观。主要内容包括：新生适应，大学生心理健康教育的基础知识，常见心理问题及障碍，自我意识，人格发展，情绪管理，人际交往，爱情，压力与挫折，珍惜生命，网络心理等方面的心理困扰与调适。 要求：授课内容与架构的编排需兼顾专业性与适配性：一方面以严谨规范的心理学专业理论为支撑，另一方面紧密贴合当代学生的学习状态、生活场景与心理特征，避免因过度强调专业性导致内容晦涩枯燥，影响学生的学习体验。
13	劳动教育	①本树立马克思主义劳动观，培育正确劳动价值观与态度，厚植尊重劳动、劳动人民的情感，愿以劳动服务人民、贡献社会、建设国家； ②掌握生活、职业、社会必备技能，提升综合劳动能力，成为德技并修的高素质技能人才； ③内化劳动精神、工匠精神、劳模精神，养成遵章守纪、安全生产、吃苦耐劳、诚实奉献的劳动习惯与品质。	主要教学内容：课程内容包含理论与实践两大板块。理论教学重点讲授马克思主义劳动观、劳动法律法规及“三种精神”的内涵；实践教学则通过校园保洁、专业实训、志愿服务三种形态，引导学生在日常生活、生产实践与服务社会中身体力行，特别强调将严谨规范、质量至上的劳动要求融入专业技能操作全过程。 要求：努力把学生培养成为具有扎实劳动理论与实践技能，践行劳动精神，严守安全规范，养成优良劳动品质，成为高素质技能人才。
14	职业生涯规划	①树立科学职业发展规划，掌握职业规划与决策核心方法； ②完成自我认知与职业探索，制定可行个人发展规划； ③提升求职技能与职场适应力，筑牢终身职业发展根基； ④培育敬业诚信、协作创新的职业素养，适配职场发展需求。	主要教学内容：课程围绕“知己、知彼、决策、行动”主线展开，核心内容包括：职业生涯规划概述与职业世界认知。自我探索（兴趣、性格、能力、价值观）。职业环境探索（行业、职业、趋势）与信息搜集。职业决策与目标设定。 要求：学生需积极参与课堂活动与实践练习，运用科学工具完成自我与职业探索，并最终形成一份个性化的职业生涯规划书。考核侧重过程参与、实践作业及规划方案的质量。

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
15	就业与创业指导	①树立科学职业发展观，掌握职业规划与决策核心方法； ②完成自我认知与职业探索，制定可行个人发展规划； ③提升求职技能与职场适应力，夯实终身职业发展基础。	主要教学内容：就业指导模块：就业市场分析与信息获取、求职材料（简历、求职信）撰写、笔试与面试实战技巧、职业选择与决策、就业权益保护与职场适应。完成自我认知与职业探索，制定可行个人发展规划；创业指导模块：创业思维与创新能力培养、创业机会识别与评估、商业模式画布初识、创业团队与资源及创业支持政策介绍。 要求：课程采用理论讲解、案例分析、模拟演练、项目实践相结合的方式。要求学生积极参与与实践，完成个人求职材料准备与模拟面试，或团队完成一份初步的创业构想/计划书。考核重点在于学生的实践参与度、任务完成质量及综合应用能力。
16	创业基础	①培育创业素养与创新思维； ②理解创业核心概念与流程，掌握机会识别与评估方法； ③初步构建商业模式，夯实创业实践或内部创新基础。	主要教学内容：创业思维、创新方法与企业家精神。创业机会识别、评估与市场分析。商业模式设计与验证（商业模式画布等工具）。团队组建、资源整合与创业融资基础。创业计划书撰写与项目展示（路演）技巧。 要求：课程采用理论讲授、案例研讨、项目实践等方式。学生需以小组形式完成一项创业项目构思与模拟，并产出初步的商业计划书或进行项目路演。考核侧重于过程参与、团队协作及项目成果的创新性与可行性。
17	计算机应用及人工智能基础	①熟练掌握操作系统及 Office 办公软件技能，能完成文档编辑、数据处理与报告制作； ②了解人工智能基本概念、发展现状、关键技术及典型应用场景； ③培育实践思维，提升将现实问题转化为数字化解决方案的分析能力； ④强化动手实操能力，能运用计算机及 AI 相关工具设计并实施解决方案； ⑤夯实数字化环境适应基础，助力解决生活、学习及工作中的实际问题。	主要教学内容：本课程以办公软件为核心，系统训练文档表格演示文稿三个部分的基本功能与详细应用技巧。通过案例与项目实践，培养学生高效完成文档、数据报表及演示汇报的数字化办公能力。了解人工智能的基本概念及其发展历史，以及在行业中的典型应用。 要求：培养学生的实践动手能力，提高信息素养，拓宽人工智能知识储备。
18	体育	①养成积极乐观的生活态度；运用适宜的方法调节自己的情绪；在运动中体验运动的乐趣和成功的感受；培养良好的体育道德和合作精神；正确处理竞争与合作的关系，培养爱国主义精神、顽强拼搏精神； ②培养积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，形成终身体育的意识，能够编制可行的个人锻炼计划，具有一定的体育文化欣赏能力； ③熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能；能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力；能科学地选择良好的运动环境，全面发展体能，提高自身科学锻炼的能力，练就强健的体魄。	主要教学内容：理论知识：体育与健康概述，体育文化价值与大学生体育锻炼，体育锻炼原则与方法。体育技能：田径：学生跑、跳、投的身体技能的练习方法体操：有关技巧、器械项目的技术动作要领与练习方法、竞赛组织。 球类：篮球、排球、足球、乒乓球与羽毛球的基本技术动作、训练方法、竞赛规则及组织。 武术：拳击、五禽戏、八段锦以及简化太极拳，项目的练习方法、训练方法与竞赛组织形式。 新兴项目：飞盘、体适能项目的练习方法、训练方法与竞赛组织形式。 身心素质：《学生体质健康标准》、学生耐力、上下肢力量、柔韧性、协调性以及抗挫折能力等内容训练。 要求：融入课程思政，强调“三全育人、立德树人”贯穿课程始终；完善教学场地、提供相配套的器材与设备；采用分层次与因人制宜的“基本健康理论知识+基础运动技能+专项运动技能”方式组织教学，使用在线开放课程辅助教学；采用过程性考核和终结性考核相结合形式考核。

公共基础选修课程共 16 门，包括高等数学 2、数学文化、实用英语口语、实用英语写作、应用文写作、中华优秀传统文化、大学语文、艺术导论、音乐鉴赏、美术鉴赏、影视鉴赏、剪纸、合唱、书法鉴赏、摄影、普通话。

表3 公共基础选修课程主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
1	高等数学2	①理解不定积分、定积分、常微分方程的基本概念及微积分相关知识； ②掌握不定积分与定积分的直接积分法、换元法、分部积分法，及简单一阶微分方程解法； ③领会“微元法”核心思想，能运用其解决面积、体积、求功等实际问题； ④提升抽象思维、逻辑推理及数学运算等核心能力； ⑤掌握定积分简单应用，夯实专业学习与职业场景中的数学应用基础。	主要教学内容：一元函数积分学；多元函数积分学；常微分方程；无穷级数。 要求：理解微分、积分、常微分方程、级数等核心概念；掌握一元函数的微分与积分运算，并了解其实际应用；掌握常微分方程的解法；掌握多元函数偏导数及二重积分的计算；具备运用数学知识解决各专业实际问题的能力。
2	数学文化	①夯实数学基础能力，掌握高职高专必备数学知识； ②提升数学运算、推理及建模核心技能； ③培育数学思维，能灵活解决专业学习与岗位实践中的实际问题； ④契合高职人才培养定位，助力核心素养全面提升。	主要教学内容：掌握集合、函数、不等式、数列等基础数学知识，夯实数学认知根基；熟练掌握三角函数、向量、解析几何等核心内容，搭建适配高职专业的数学知识框架；理解极限、导数、积分等高等数学基础概念，掌握概率统计、线性代数入门知识，满足不同专业的数学知识需求；熟悉数学知识与专业领域的关联点，掌握基础数学建模的知识逻辑。 要求：具备精准的数学运算能力，能高效完成各类基础及专业相关数学计算；拥有清晰的逻辑推理与抽象概括能力，能对数学问题进行分析、推导与论证；掌握基础数学建模方法，能将专业实践中的实际问题转化为数学问题并求解；具备数据整理、分析与解读能力，适配岗位对数据处理的基础需求。
3	实用英语口语	①核心目标：培养职场场景下的英语口语表达和书面沟通能力，实现“能说会写、够用实用”，适配日常交流与职业工作需求； ②英语口语目标：日常沟通：能清晰表达个人观点、进行日常寒暄与信息咨询，应对购物、出行等生活场景； ③职场应用：能完成求职面试问答、工作汇报、客户沟通等职业场景对话，发音标准、表达连贯； ④沟通素养：具备基本跨文化交际意识，能理解简单英语语境中的隐含意义，回应自然得体。	主要教学内容：日常沟通模块：寒暄问候、购物出行、餐饮住宿、就医求助等高频场景对话；简单信息咨询、观点表达的口头/书面素材；职场应用模块：求职面试（简历撰写、面试问答）、办公沟通（商务邮件、会议纪要、工作汇报）；基础支撑模块：高频核心词汇（侧重实用搭配）、基础语法（时态、从句、常用句式）、简单翻译技巧（双语互译核心规则）。 要求： 能力要求： 口语：能听懂日常及职场简单英文表达，发音清晰，可完成场景化对话（无严重语法错误）； 阅读翻译：能读懂简单英文场景材料（如说明书、通知），完成基础双语互译（准确传递核心信息）。 素养要求：具备场景适配意识，能根据日常/职场场景调整沟通方式，满足实际沟通需求； 应用要求：强调“学以致用”，能快速将所学知识转化为实际沟通能力，应对生活与工作中的英语需求。
4	实用英语写作	①基础写作：能撰写便条、通知、邮件等通用文书，格式规范、语法正确、信息完整；	主要教学内容： 基础写作技能模块：聚焦句子规范（主谓一致、时态语态、从句运用）、段落构建（主题句

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		②职场写作：能完成工作报告、商务函电、简历等职业文书，逻辑清晰、表达简洁实用； ③写作能力：掌握常用写作技巧，能根据场景调整语言风格，做到准确传递信息、满足沟通需求。	提炼、逻辑衔接词使用），纠正常见语法错误与表达不当问题。 职场实用文体模块： 日常办公类：通知、备忘录、请假条、工作总结 商务沟通类：商务邮件、询价/报价函、投诉与回复函 求职应用类：英文简历、求职信、推荐信 学术基础类：课程报告、摘要、简单说明文 其他实用类：邀请函、感谢信、行程安排表 实战提升模块：包含范文解析、仿写训练、错题复盘，结合职场真实场景设计写作任务（如模拟商务洽谈邮件往来、求职申请），部分融入英语应用能力考试写作题型辅导。 要求：知识要求：掌握3000+核心词汇及职场高频词组，熟练运用基本语法规则，了解不同实用文体的格式规范与语言风格（正式/半正式/非正式）。技能要求：能在30-40分钟内完成80-120词的指定文体写作，做到格式正确、逻辑清晰；写作内容紧扣主题，无重大语法错误，用词准确、表达流畅，恰当使用衔接。
5	应用文写作	①系统掌握常用应用文体的写作规范与实务技能； ②培育情境适配能力，能按特定目的撰写文书； ③提升文书质量把控力，做到格式规范、内容清晰、表达得体； ④满足学习、工作、生活中的实际书面沟通需求。	主要教学内容：应用文写作基础（特点、格式、语体要求）；行政公文（通知、报告等）写作。事务文书（计划、总结等）写作；学业与职场相关文书（简历、求职信等）写作。 要求：课程采用讲练结合、案例分析与项目任务驱动的教学模式。要求学生掌握各类文体的规范格式，并能结合实际情境完成写作任务。考核将综合评估学生对文体规范的掌握程度、写作任务的完成质量及解决实际问题的书面表达能力。
6	中华优秀传统文化	①系统了解中华优秀传统文化的核心思想、主要精神与显著特质； ②明晰传统文化的历史脉络，理解其当代价值与时代意义； ③增强文化认同与文化自信，提升人文素养； ④树立传统文化“创造性转化、创新性发展”的认知视角； ⑤培育传承与弘扬中华优秀传统文化的自觉意识。	主要教学内容：核心思想理念（如讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义等）；中华传统美德与人文精神；重要文化遗产与经典导读（如文学、艺术、科技等代表性成就）；文化传承与创新实践（传统礼仪、节日习俗、非遗项目等体验）。 要求：课程采用讲授、研讨、体验与实践相结合的方式。要求学生积极参与课堂互动与文化活动，完成指定的阅读与思考任务，并能结合时代要求对传统文化进行理解与阐释。考核注重过程参与、文化理解深度与实践感悟。
7	大学语文	①深化学生的语言文字运用能力，提升综合表达与有效沟通的素养； ②通过经典文本研读，提升学生的文学鉴赏能力与审美情操； ③通过文化内涵探究，增强学生的文化自觉，培养批判性思维； ④为学生专业学习与终身发展奠定坚实的人文基础。	主要教学内容：古今中外经典文学作品选读与赏析（诗歌、散文、小说等）；语言知识与实用写作训练；文学与文化专题研讨（如思想内涵、艺术特色、时代价值）；口语表达与学术写作基础。 要求：课程采用精读、研讨、写作相结合的教学模式。要求学生按时完成指定文本阅读，积极参与课堂讨论与展示，并完成规定数量的写作与表达训练。考核综合评估学生的阅读理解深度、书面与口头表达能力及人文素养体现。
8	艺术导论	知识层面： ①了解艺术的基本概念、主要门类及其发展历程； ②掌握不同艺术形式的特点及其代表性作品。	主要教学内容：探索艺术的多元魅力，学习如何“感知”和“理解”艺术。了解不同艺术门类（如绘画、音乐、舞蹈等）的表现形式和审美特征，赏析中外经典艺术作品，分析艺术与社会、历史、科技发展的互动关系。

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		方法能力层面： ①掌握艺术鉴赏的基本方法； ②能够运用形式语言、创作背景、文化内涵等多维度知识，独立分析与鉴赏艺术作品； ③能够结合时代背景，对艺术作品进行综合评述。	要求：引导学生完善人格修养，增强艺术创新意识，从而使学生得到全面发展，课程内容包括美学与美育、自然美、社会美、艺术美、科技美等内容。立足以学生为中心，以基础知识和体验实践相结合。
9	音乐鉴赏	①激发学习动机，提高学生对音乐学习的兴趣与主动性； ②拓宽文化认知，拓展学生的音乐文化视野，了解多元的音乐表现形式与背景； ③提升审美素养，提高学生的音乐审美品味； ④增强学生的音乐审美感知与判断能力； ⑤加强综合素养，全面提升大学生的音乐艺术与文化修养，促进全面发展。	主要教学内容：结合学生的兴趣爱好，以欣赏国内音乐为主，国外音乐为辅，选择一些经典作品，帮助学生拓展音乐视野。 要求：增强学生对音乐鉴赏的了解，激发学生对于音乐的兴趣，从而提高学生的音乐素养。
10	美术鉴赏	① 提升审美素养：树立正确审美观，培养高雅品位和健全人格； ② 掌握鉴赏方法：学会赏析中外经典美术作品，提高艺术鉴赏能力； ③ 聚焦中国文化：重点学习中国优秀美术作品，深入理解传统文化魅力； ④ 增强文化自信：通过对比与深入学习，最终建立坚定的民族文化自信。	主要教学内容：学习中国画鉴赏、油画鉴赏、版画鉴赏、雕塑鉴赏、中国民间美术鉴赏等内容，把不同门类的、具体的美术作品，贯穿在“赏、听、品、鉴”的主线中，提高学生感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力和创新精神。 要求：通过中外美术作品产生的不同人文背景、不同造型理念以及东西方艺术的互补与差异等方面的讲解，提高学生的艺术感知能力。
11	影视鉴赏	①掌握基础知识：使学生系统了解影视艺术的核心概念、发展脉络与表现形式，构建清晰的知识框架； ②习得鉴赏方法：引导学生掌握影视审美与批评的基本方法，能够从技术、叙事、文化等维度分析与评价作品； ③提升审美能力：通过经典与多元影视作品的赏析，增强学生的艺术感受力、判断力与表达能力，丰富其美育素养； ④培育综合素养：在知识学习与审美实践的过程中，激发学生的创造性思维、人文情怀与批判意识，促进人格的全面发展。	主要教学内容：了解影视艺术的基本特征和发展历程，掌握影视鉴赏的基本方法，运用视听语言、叙事结构、主题表达等知识独立评析影视作品，通过观影、讨论和写影评，提升审美能力。 要求：通过大量观摩，使学生增加电影阅读量，增强对电影语言的感受。学生能从专业的角度欣赏和分析电影，学会写作影视评论文章。
12	剪纸	①知识认知与技能掌握：使学生系统了解中国民间剪纸艺术的工艺特点与文化内涵，掌握基础剪纸技法与创作方法； ②能力与素养培养：提升学生的动手实践能力与艺术创造力，在剪纸学习过程中激发艺术感知力，培养健康的审美观念； ③个性发展与文化认同：通过剪纸艺术实践促进学生个性化表达与全面发展，增进对中华优秀传统文化的认同与热爱； ④价值引领与情怀涵育：引导学生理解剪纸艺术的文化价值与精神内涵，在传承实践中弘扬民族艺术，厚植爱国主义情怀。	主要教学内容：遵循“感知与认识、制作技法的体验与探索、创造与表现”三个模块，将教学内容分为“了解剪纸艺术、剪纸基础激发、剪纸作品训练、剪纸作品装裱、作品展示与评价”五部分，提高学生动手能力、思维能力、美学欣赏和创新能力。 要求：学生了解中国传统工艺剪纸，加深对中国传统文化的认知。识别和鉴赏具有我国鲜明民族风格、地方特点、艺术特色剪纸艺术，认识其蕴含的中华民族文化价值观念、思想智慧和实践经验。结合兴趣、爱好或所学专业开展实践，运用其基本造型规律和制作技艺，制作剪纸作品，传承技术技艺，培育工匠精神。
13	合唱	①素养拓展：在合唱学习中拓宽学生的音乐艺术视野，掌握多声部合唱基础知识，提升音乐感知与表达能力； ②协作精神：通过集体排练与演出实践，培养学生的合作意识与沟通能力，强化团队责任感和集体协作精神；	主要教学内容：通过对大量的中外合唱作品的演唱和欣赏，增强学生对多声部音乐的感受能力和理解能力，学习合唱声部的划分、训练；歌唱姿势与呼吸等各项技能。 要求：本课程要求学生树立正确的合唱理念，在掌握合唱训练的一般技巧和方法的基础上，能

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		③艺术实践：在合唱表演中实现音乐技能与审美素养的同步提升，增进对音乐艺术的综合理解与表现能力； ④全面发展：借助合唱艺术的集体性特征，激发学生的艺术潜能，促进情感交流与人格成长，实现个人在集体中的全面发展。	够系统的进行合唱训练和表演。
14	书法鉴赏	①知识奠基：系统学习中国书法艺术的发展脉络与基本特征，建立对书法文化的整体认知框架； ②鉴赏方法：掌握书法作品分析与评价的基本方法，能够从笔法、结构、章法及气韵等维度进行专业赏析； ③书体研习：研习篆、隶、楷、行、草等主要书体的风格特点与艺术规律，理解不同书体的表现语言与代表作品； ④素养提升：在理论与实践学习中，深化对中国书法艺术的理解与感知，提升审美判断力与文化修养，增强对中华优秀传统文化的认同感与传承意识。	主要教学内容：探索中国书法的艺术魅力，学习如何“读懂”书法；了解篆、隶、楷、行、草等书体的演变及特点，赏析历代名家经典作品（如王羲之、颜真卿、苏轼等）；通过临摹体验、作品解析提升书法审美能力和文化修养。 要求：从姿势与工具规范，基础笔画与结构，书写技能的进阶，作业和考核中，培养学生养成认真书写的习惯，初步欣赏优秀书法作品，感知书法的线条美与结构美。
15	摄影	①了解摄影艺术的历史与发展脉络； ②培养学生对摄影艺术的热爱与主动追求； ③认识摄影在记录历史、传承文化方面的重要社会功能； ④掌握摄影基础知识，包括摄影器材操作、曝光控制与构图原理； ⑤熟悉各类摄影语言与艺术表现手法，提升影像表达能力。	主要教学内容：了解摄影艺术的历史与原理，加深对摄影艺术文化的认知。熟练掌握各种艺术手法的运用技巧，深入理解和把握不同摄影艺术分类的审美特征，并通过实践拍摄，让学生掌握一定的摄影技巧，并能够独立完成摄影作品的创作。 要求：学会运用摄影技巧进行拍摄实践，包括人像、风景、静物等不同类型的摄影实践，提升拍摄技能和艺术表现力。
16	普通话	①系统学习普通话语音、词汇与语法的规范标准； ②有效提高普通话口语表达与交际能力； ③能够使用标准、流利的普通话进行日常交流、公开表达与工作沟通； ④注重培养学生在实际场景中的语言规范意识与应用能力； ⑤为学生参加并通过国家普通话水平测试打下坚实的语言基础。	主要教学内容：课程以普通话语音训练和口语表达为核心，主要内容包括：普通话语音系统训练（声母、韵母、声调、语流音变）；普通话常用词汇、语法规范与方言辨正；朗读与命题说话技巧训练；不同语境下的普通话口语应用与实践。 要求：课程采用讲练结合、示范与纠音相结合的教学模式。要求学生积极参与课堂发音练习与口语实践，完成规定的训练任务。考核将综合测评学生的语音标准度、口语流畅度及语言应用能力。

（二）专业课程

1. 专业基础课程

专业基础课共 7 门，包括客源国概况与风俗、民航概论、民航服务礼仪、形体训练 1、形体训练 2、形体训练 3、职业形象塑造。

表4 专业基础课程主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
1	客源国概况与风俗	①系统掌握核心客源国基础信息：熟记全球主要客源国的地理环境、历史沿革、政治体制、经济特征等关键概况，明确各国人口结构、官方语言、宗教信仰等基础数据，	主要教学内容：涵盖全球核心客源国的地理环境、历史沿革、政治经济特征及人口、语言、宗教等基础概况；聚焦各国风俗文化核心，包括礼仪规范、节日庆典、饮食偏好与禁忌、服饰特

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		构建清晰的客源国地理与社会认知框架； ②深入理解各国风俗文化核心内涵：掌握主要客源国的礼仪规范、饮食文化、价值观念等核心内容、厘清风俗文化与历史、宗教、社会环境的内在关联； ③熟悉旅游客源市场特征与趋势：了解主要客源国的旅游消费习惯、出行偏好、旅游需求痛点，掌握全球及中国主要客源国市场的发展现状、变化趋势及政策影响因素； ④跨文化沟通与服务能力：能运用所学风俗礼仪知识，在旅游接待、咨询服务、行程安排等场景中，与不同客源国游客进行有效沟通，规避文化冲突，提供符合其风俗习惯的个性化服务； ⑤跨文化包容与尊重素养：树立“各民族平等”的观念，尊重不同客源国的风俗差异、宗教信仰与价值取向，培养开放包容的文化心态，杜绝文化偏见； ⑥职业服务与责任素养：强化旅游服务行业的职业意识，培养严谨细致、耐心周到的服务态度，增强对游客文化需求的敏感度与责任感，提升职业认同感； ⑦全球视野与发展素养：拓宽国际视野，关注全球旅游市场的发展动态与文化交流趋势，培养主动学习、适应变化的能力，为职业长远发展奠定基础。	点及价值观念；解析主要客源国旅游消费习惯、出行偏好、市场特征与发展趋势；阐述风俗文化与历史、宗教的内在关联，以及跨文化服务中禁忌规避、需求适配的实操要点，助力学生构建系统的客源国认知，适配旅游服务岗位需求。 要求：需系统掌握全球核心客源国的地理、历史、政治经济等基础信息，熟记各国礼仪规范、节日庆典、饮食禁忌及价值观念，明晰风俗与历史的内在关联。技能上，能精准识别不同客源国文化差异与禁忌，在服务场景中灵活适配旅客需求，有效开展跨文化沟通，具备客源市场分析和问题处置能力。素养上，树立文化平等与包容理念，杜绝偏见，强化服务意识与责任感，拓宽国际视野，坚守职业合规与诚信底线，适配旅游服务等岗位的跨文化服务需求。
2	民航概论	①掌握民航行业基础框架：熟记民用航空的定义、分类及行业地位，了解全球与中国民航业的发展历程、现状及未来趋势，构建清晰的民航行业认知体系； ②理解民航核心业务模块：掌握民航运输生产全流程的关键环节，明确各业务模块的功能定位与运作逻辑； ③熟悉民航关键要素与规范：了解飞机基本构造、民航机场分类与功能分区，掌握民航行业核心法律法规、安全标准、服务规范及常用专业术语； ④民航业务流程认知与应用能力：能清晰梳理民航运输全流程的关键节点，准确识别各环节的核心要求，具备在模拟岗位场景中规范执行基础操作的能力； ⑤民航信息解读与沟通能力：能读懂航班动态信息、机场指引标识、民航服务公告等专业信息，具备用通俗语言向旅客传递航班信息、解答常见疑问； ⑥民航职业安全素养：树立“安全第一”的民航核心价值观，增强安全责任意识，严格遵守民航安全规范与操作流程，养成严谨细致的职业行为习惯。 ⑦职业规范与合规素养：遵守民航行业法律法规、职业操守与企业规章制度，自觉维护民航行业形象与企业声誉，具备诚信服务、合规操作的职业底线； ⑧行业认同与发展素养：增强对民航行业的职业认同感与归属感，关注行业技术革新与发展趋势，培养主动学习、持续提升的职业发展意识，为适配民航业高质量发展奠	主要教学内容：涵盖民用航空定义、分类及行业地位，梳理全球与中国民航业发展历程、现状及趋势；解析民航运输全流程核心环节，包括航班规划、客货销售、值机安检、航班长空、地面保障等业务模块运作逻辑；讲解飞机基本构造、航电系统等关键要素，以及机场分类与功能分区；介绍空中交通管理、气象服务、油料保障等支撑体系；阐释民航行业核心法律法规、安全标准与服务规范，普及常用专业术语，助力学生构建系统的民航行业认知适配相关岗位基础需求。 要求：知识上，需掌握民用航空定义、分类及行业发展脉络，明晰民航运输全流程关键环节与运作逻辑，熟知飞机构造、机场功能分区及空管、气象等支撑体系，牢记行业核心法律法规与安全标准。技能上，能读懂航班动态、机场指引等专业信息，规范执行基础岗位操作，具备旅客咨询解答与简单应急配合能力，可收集分析民航行业最新动态。素养上，树立“安全第一”理念，强化职业服务意识与团队协作素养，培养抗压应变能力与全球视野，恪守行业规范与职业操守，适配民航相关岗位基础要求。

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		定基础。	
3	民航服务礼仪	①掌握民航服务礼仪核心框架：熟记民航服务礼仪的定义、原则及行业价值，了解民航服务礼仪与普通礼仪的差异，构建系统的民航礼仪认知体系； ②理解各岗位礼仪规范细节：掌握空中乘务、机场值机、安检、候机服务、特殊旅客接待等核心岗位的礼仪标准，包括仪容仪表、仪态举止、沟通话术、服务流程等关键内容； ③熟悉特殊场景礼仪要求：了解国际航班服务礼仪、跨文化礼仪差异、航班延误/取消等突发场景的礼仪应对规范，掌握宗教信仰、不同客源国旅客的礼仪适配要点； ④标准礼仪实操应用能力：能规范执行民航服务各环节的礼仪动作，做到仪容仪表符合岗位要求，仪态举止自然得体、专业规范； ⑤高效沟通与礼仪表达能力：能运用文明规范的服务语言与旅客进行有效沟通，准确倾听需求、耐心解答疑问，具备委婉回应旅客诉求、化解沟通矛盾的礼仪表达技巧； ⑥职业礼仪与形象素养：树立“礼仪即职业名片”的意识，养成注重自身职业形象、严格遵守礼仪规范的行为习惯，提升职业气质与辨识度； ⑦责任担当与抗压素养：增强民航服务的责任意识，在高强度、突发场景下保持礼仪规范不松懈，具备冷静应对压力、耐心解决问题的职业素养； ⑧职业认同与行业荣誉感：通过礼仪规范的学习与实践，增强对民航服务行业的认同感与自豪感，自觉维护行业形象与企业声誉，树立长远职业发展意识。	主要教学内容：涵盖民航服务礼仪核心定义、原则及行业价值，明确其与普通礼仪的差异；聚焦空中乘务、机场值机、安检、候机服务等核心岗位礼仪规范，详解仪容仪表、仪态举止（站姿、坐姿、手势等）、沟通话术等细节；讲解特殊场景礼仪要求，包括国际航班服务、跨文化礼仪差异、航班延误 / 取消及特殊旅客接待的应对规范；介绍民航行业服务标准、职业行为准则中相关礼仪依据，以及礼仪与旅客满意度、行业形象的关联，强化场景化礼仪实操与应用，适配民航服务岗位需求。 要求：知识上，需掌握民航服务礼仪核心原则、行业价值及与普通礼仪的差异，熟记空中乘务、值机等核心岗位仪容仪表、仪态举止、沟通话术规范，明晰特殊场景与跨文化礼仪要求。技能上，能规范展现站姿、手势等标准礼仪动作，运用文明语言高效沟通，灵活应对航班延误、特殊旅客接待等场景，妥善化解矛盾。素养上，秉持“以旅客为中心”理念，强化服务意识与同理心，养成端庄专业的职业形象，尊重多元文化，坚守行业规范，具备抗压应变与责任担当，适配民航服务岗位的专业化、国际化需求。
4	形体训练1	①掌握形体训练核心基础：熟记形体训练的定义、原则及科学原理，了解人体骨骼、肌肉分布与形体姿态的关联，明确形体美的核心标准； ②理解岗位适配的形体规范：掌握民航乘务、机场地勤、高铁乘务等岗位的形体要求，包括标准站姿、坐姿、走姿、手势、表情等核心动作的技术要点，知晓不同服务场景下的形体适配原则； ③熟悉形体训练方法与安全常识：了解柔韧性训练、力量训练、姿态矫正训练等基础方法，掌握形体训练中的呼吸配合技巧，知晓运动前热身、运动后放松的规范流程及常见运动损伤的预防与处理常识； ④标准形体塑造与保持能力：能规范完成站姿、坐姿、走姿、手势指引等核心形体动作，具备长期保持良好形体姿态的自我管理能力； ⑤岗位场景形体应用能力：能在服务接待、沟通交流、应急处置等岗位场景中，灵活运用标准形体动作配合服务流程，做到形	主要教学内容：涵盖形体训练基础理论，包括人体骨骼肌肉分布、形体美标准及训练科学原理；讲解站姿、坐姿、走姿等核心姿态的技术要点，以及民航服务、高铁服务等岗位适配的形体规范。实操部分包含柔韧性、力量与姿态矫正训练，针对性改善含胸、驼背等问题；强化岗位场景形体应用，如服务接待手势、沟通交流姿态等。同时融入呼吸配合、热身与放松规范流程，普及运动损伤预防常识，结合集体训练与个性化指导，提升形体协调性与优雅度，助力塑造符合职业需求的良好形象。 要求：知识上，需掌握人体形体基础理论、形体美标准及训练安全常识，明晰站姿、坐姿等规范动作要领与常见体态问题矫正原理。技能上，能规范完成姿态训练、柔韧性力量练习，精准控制肢体动作，实现形体与服务礼仪、岗位流程的协同适配；可制定个性化训练计划，具备长期形体维护能力。素养上，培养挺拔优雅的职业体态与良好气质，强化自律意识与毅力，树立健康审美观念，提升肢体表现力与岗位适配性，养成注重形象、严于律己的职业习惯，贴合服务类等

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		体姿态与服务礼仪、沟通表达协调统一，提升服务的专业性与感染力。	岗位对形体与气质的核心要求。
5	形体训练2	①职业形象与气质素养：培养注重自身形象管理的职业意识，通过形体训练提升优雅大方的职业气质，增强职业辨识度与亲和力，树立“形体即职业名片”的认知。 ②自信与抗压素养：通过形体改善增强自我认同感与自信心，在高强度服务工作中能保持良好形体状态，具备以优雅形体姿态应对工作压力的心理调节能力。 ③职业适配与发展素养：强化形体训练与职业岗位的适配意识，理解良好形体对职业晋升、长远发展的支撑作用，培养主动提升职业核心竞争力的意识。	主要教学内容：涵盖形体训练基础理论，包括人体骨骼肌肉分布、形体美标准、训练原则与科学原理，以及热身、放松规范与运动损伤预防常识；核心为姿态塑造训练，聚焦站姿、坐姿、走姿、手势等职业适配动作，针对性矫正含胸、驼背等形体问题；融入柔韧性、力量及协调性训练，提升肢体控制能力；结合民航服务、高铁服务等岗位场景，强化服务接待、沟通交流中的形体应用；补充形体审美与形象管理知识，指导个性化训练计划制定，助力学生塑造挺拔匀称的职业形体与优雅气质。 要求：知识上，需掌握人体形体基础常识、形体美标准及训练原则，熟知站姿、坐姿等规范动作要领与常见形体问题矫正原理，了解训练安全与自我防护知识。技能上，能规范完成形体姿态训练，改善含胸、驼背等问题，提升柔韧性、力量与协调性；熟练掌握岗位适配的形体动作，实现形体与服务礼仪、沟通场景的自然融合，能制定个性化训练计划。素养上，养成挺拔优雅的体态与自律习惯，强化审美认知与气质修养，培养坚韧毅力与团队协作意识，塑造适配服务类职业需求的专业形象与职业风范。
6	形体训练3	①知晓形体与职业形象的关联：理解良好形体是职业形象的核心组成部分，了解形体姿态对服务质量、旅客体验及行业形象的影响，明确职业形体与日常形体的差异与适配要点。 ②形体缺陷矫正与优化能力：能识别自身常见形体问题，运用针对性训练方法进行矫正，实现形体的匀称协调与挺拔优美。 ③自律与坚持素养：养成规律训练、严格要求自己自律习惯，培养坚持不懈、勇于克服困难的意志品质，提升自我约束与目标达成能力。 ④团队协作与审美素养：在集体训练中培养团队配合意识，学会欣赏他人的形体美，提升自身的审美水平，形成健康向上的审美观念。	主要教学内容：涵盖形体训练基础理论，包括人体骨骼肌肉分布、形体美标准、训练原则与安全常识；核心形体姿态训练，聚焦站姿、坐姿、走姿、手势等规范动作，针对含胸、驼背等常见问题开展矫正训练；专项技能训练，包含柔韧性、力量及协调性练习，结合呼吸配合技巧提升形体控制能力；岗位适配形体应用，围绕服务接待、沟通交流等场景，强化形体与礼仪、服务流程的协同适配；融入形体审美与自我管理知识，教授个性化训练计划制定、长期形体维护方法，助力学生塑造适配职业需求的挺拔优雅形体。 要求：知识上，需掌握人体形体基础常识、形体美标准及训练安全原则，明晰站姿、坐姿等规范动作要领与常见形体问题矫正原理。技能上，能规范完成基础形体姿态训练，提升柔韧性、力量与协调性，实现姿态挺拔优美；熟练将形体动作与职业服务场景适配，做到举止端庄、动作得体。素养上，培养良好体态习惯与自我管理意识，增强审美鉴赏力与自信心；秉持敬业精神，锤炼吃苦耐劳的意志品质，塑造适配服务岗位的专业形象与优雅气质，满足职业对形体素养的核心需求。
7	职业形象塑造	①掌握职业形象核心框架：熟记职业形象的定义、构成要素及核心原则，构建系统的职业形象认知体系。 ②理解岗位适配的形象规范：掌握民航服务、高铁服务、旅游接待、商务办公、客户服务等不同岗位的职业形象标准，明确各岗位仪容、仪表、仪态的具体要求，知晓职业形象与岗位职能、行业特性的内在关联。 ③熟悉职业形象相关实用知识：了解色彩搭配、服装穿搭的基础原理，掌握商务礼	主要教学内容：涵盖职业形象核心认知，包括形象与职业定位的关联、行业形象规范与审美标准；聚焦仪容仪表塑造，详解发型、妆容、服饰搭配的职业适配原则，结合不同岗位需求开展实操训练；强化仪态举止训练，包含站姿、坐姿、走姿等规范动作及沟通手势、表情管理技巧；融入职业沟通礼仪，讲解职场问候、介绍、洽谈等场景的礼仪规范；补充职业心态与素养培育，涉及职场诚信、责任意识、情绪管理及跨文化沟通中的形象适配要点，助力学生构建符合职业需求

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		仪、沟通表达的核心要点，知晓职业形象与的专业形象体系。 职场沟通、客户信任、职业竞争力的关联逻辑。 ④个性化职业形象打造能力：能结合自身特质与岗位要求，独立完成符合职业规范的仪容修饰、服装搭配与配饰选择，打造得体、专业的个性化职业形象。 ⑤职业仪态与沟通适配能力：能规范展现岗位所需的仪态举止，并结合沟通场景灵活调整表达方式，做到仪态与沟通的协调统一，提升沟通效率与亲和力。 ⑥职业形象自我管理与优化能力：能定期审视自身职业形象，识别不足并制定改进方案，具备自主学习最新职业形象趋势、持续优化个人职业形象的能力，适配职业长远发展需求。 ⑦职业认同与形象意识素养：树立“职业形象即个人职业名片”的认知，强化对自身岗位的职业认同感，培养注重职业形象、主动维护职业声誉的意识。 ⑧专业严谨与责任素养：养成严谨细致的职业习惯，对待职业形象的每一个细节都精益求精，增强对职业形象背后“专业态度”的责任感。	要求：形象表达提升跨场景形象适配能力。素养上，树立专业职业形象意识，培养审美鉴赏力与自我管理能力；强化职场诚信、责任与服务意识，锤炼情绪管控与跨文化包容素养，塑造端庄得体、适配职业发展的专业形象与综合素养。

2. 专业核心课程

专业核心课共 6 门，包括客舱设施与服务、客舱服务沟通技巧、客舱服务英语、客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务心理学。

表5 专业核心课程主要教学内容

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容及要求
1	客舱设施与服务	①接收飞行任务，准备飞行证件资料； ②展现乘务员职业形象及仪表仪态； ③检查机上客舱服务设施设备； ④检查机供品质量及数量； ⑤引导旅客就座并核对人数； ⑥介绍机上服务设施设备并协助旅客使用； ⑦介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备； ⑧为旅客提供餐饮服务； ⑨为特殊旅客提供适当的服务； ⑩熟练朗读客舱常用中文广播词； ⑪根据安全规则进行客舱安全管理； ⑫完成降落后的服务、交接和航班点评检查； ⑬对旅客进行环保理念的宣传、引导。	①熟悉乘务员岗位要求和工作职责； ②熟悉客舱服务程序及内容和要求； ③熟悉客舱安全规则； ④熟悉机上设施设备的放置位置及性能并能对其进行正确操作； ⑤能够根据客舱服务规范迎送旅客； ⑥能介绍机上服务设施设备协助旅客使用； ⑦介绍乘机安全常识及机上安全设施设备； ⑧能根据服务规范和各地宗教礼俗，为旅客提供餐饮服务； ⑨熟悉客舱服务管理要求，能为各类特殊旅客提供适当的服务； ⑩能对旅客进行环保理念的宣传引导。
2	客舱服务沟通技巧	①运用不同沟通技巧为旅客塑造第一印象； ②应用不同的沟通技巧为特殊旅客进行服务； ③理解文化差异，为国际旅客提供机上	①了解客舱服务沟通的内涵； ②熟悉客舱服务的人际沟通要求； ③掌握有效的服务倾听、服务表达、投诉应对、特殊旅客服务沟通、内部沟通的技巧及应用方法；

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容及要求
		服务； ④与机组人员进行良好沟通； ⑤为不同旅客提供舒适的客舱服务； ⑥利用沟通技巧缓解旅客争执冲突。	④能够进行良好的跨文化沟通； ⑤将不同的沟通技巧应用于客舱服务场景。
3	客舱服务英语	①识别客舱服务设备和应急设备的英文标识； ②朗读常用客舱英文广播词； ③使用英文为旅客提供餐饮服务； ④使用英文落实完成区域内的特殊餐食、特殊旅客的服务； ⑤使用英文完成机上免税品销售工作； ⑥使用英文及时处理旅客的特殊需求； ⑦使用英文帮助旅客填写海关申报单、入境卡等表格； ⑧使用英文完成旅客安全检查任务。	①熟练掌握客舱常用英文广播词，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱英文广播； ②熟练掌握客舱服务英语的常用词汇和用语，并能正确理解和运用； ③熟练掌握机上服务设施和应急设备的有关英文词汇，能够识别所有机上设备的英文名称； ④熟悉机上应急处置程序，能够正确使用英文处理各种紧急情况； ⑤掌握机上医疗、应急处置等特殊情况相关的英文词汇及表达； ⑥了解国际航班出入境相关流程，能够使用英文顺利完成出入境有关手续。
4	客舱安全与应急处置	①熟悉客舱安全运行规则； ②识别客舱应急设备，并能对其进行正确的检查和操作； ③掌握机上应急出口的位置，并能在正常、应急情况下正确操作完成客舱出口的开启和关闭； ④掌握客舱内不同区域失火的正确处置方法； ⑤掌握客舱释压的正确处置方法； ⑥掌握机上颠簸的正确处置方法； ⑦熟悉陆地、水上应急撤离的程序； ⑧掌握正确的野外求生方法； ⑨协助进行客舱安全防护。	①了解客舱安全运行规则； ②掌握不同飞行阶段客舱安全检查的内容和方法； ③熟悉客舱应急设备所在位置，并掌握其航前检查内容、使用方法和注意事项； ④掌握飞机出口的航前检查、待命/解除待命操作程序和正常及应急情况下的出口操作程序； ⑤掌握客舱释压的处置程序； ⑥掌握客舱失火和烟雾控制程序； ⑦掌握机上颠簸处置程序； ⑧掌握陆地水上迫降与撤离处置程序； ⑨熟悉陆地（野外）迫降后求生方法； ⑩掌握旅客扰乱行为、非法干扰行为处置的程序。
5	民航客舱救护	①运用机载应急医疗设备相关知识对机上医疗物品进行飞行前检查； ②运用医疗急救知识处理突发病症； ③运用医疗急救知识对机上旅客和机组人员进行创伤救护； ④正确应对突发公共卫生事件，掌握相应的隔离防疫要求； ⑤掌握基本的客舱空勤人员卫生保健常识。	①了解人体解剖学基础知识； ②掌握客舱救护基础知识； ③掌握机载应急医疗设备的使用要求。 ④能正确并有效实施心肺复苏急救； ⑤掌握海姆立克急救法、止血、包扎、骨折固定、伤员搬运等现场救护方法； ⑥正确识别机上常见病症并有效处置； ⑦了解机上突发公共卫生事件处置原则；掌握常见传染病的应急处置和防疫要求； ⑧了解客舱空勤人员的卫生保健常识。
6	民航服务心理学	①根据旅客需求为旅客提供适当的服务，了解服务区域旅客的信息（VIP旅客、特殊旅客、特殊餐旅客等），及时处理旅客的特殊需求； ②在服务中合理运用知觉规律解决问题，为登机旅客营造良好的第一印象； ③根据不同旅客的个性特点，为旅客提供有针对性的服务； ④及时准确地把握旅客情绪变化，恰当地调节旅客情绪，缓解旅客冲突，主动识别潜在威胁； ⑤根据实际情况，采用恰当的方法，促使旅客调节或转变态度。	①掌握民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，如需要、知觉、个性、情绪情感、态度等； ②掌握旅客群体心理、旅客投诉心理的特点及应对方法等； ③掌握与旅客服务交往的技巧和方法； ④掌握服务人员进行自身心理健康管理的方法，包括如何应对挫折、缓解工作压力、调节情绪等。

3. 专业拓展课程

专业拓展课共 8 门，包括管理学基础、公共关系、演讲与口才、公文写作与处理、茶艺与茶文化、空港地面服务、民航旅客运输服务、民航客舱机组资源管理。

表 6 专业拓展课程主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
1	管理学基础	①理解管理的核心概念、职能与基本原理，形成系统化的管理知识框架； ②掌握计划、组织、领导、控制等基本管理职能的具体内容与方法； ③能够运用决策工具进行简单问题分析与方案设计，培养科学决策意识； ④理解常见组织结构类型及其特点，了解组织设计、运行与变革的基本逻辑； ⑤掌握激励、沟通、团队建设等领导技能的基本理论与实用方法； ⑥培养初步的团队协作意识与角色认知，能够在小组项目中履行管理或协作职责； ⑦树立现代管理理念，具备一定的创新思维与适应市场变化的意识； ⑧能够结合专业背景，初步分析企业管理实践中的常见问题。	主要教学内容：本课程以管理四大职能为主线，系统介绍管理学基本理论、方法及应用。主要包括：管理学导论（内涵、发展史、管理者角色）；管理环境与企业社会责任；决策理论与方法；计划职能（目标、战略、计划制定）；组织职能（组织结构、部门化、职权配置、组织变革）；领导职能（激励理论、领导理论、沟通技巧、团队管理）；控制职能（控制过程、方法）。课程将穿插企业管理相关案例，重点探讨如何运用管理知识提升营销活动的计划性、组织效率与团队执行力。 要求：课程坚持“理论够用、注重实践”原则，强调案例分析与情景模拟。学生需掌握基本管理概念与工具，积极参与课堂讨论与小组任务。考核包括过程性表现（案例研讨、小组项目）与期末综合测试，重点评估学生对管理知识的理解程度及简单应用能力。
2	公共关系	①掌握公共关系核心框架：熟记公共关系的定义、本质、核心要素及基本原则，构建系统的公共关系认知体系。理解公共关系关键职能与流程：掌握公共关系的核心理念，了解公关活动全流程的关键环节与运作逻辑； ②熟悉不同场景与公众的公关规范：了解组织内部公关、外部公关的核心要求，掌握不同公众的沟通特点与公关策略。知晓公关相关工具与行业常识：熟悉公关常用工具的应用场景与基础规范，了解公共关系与市场礼仪规范及数字化公关应用；阐释伦理营销、广告、商务礼仪的关联与区别，知晓公关行业发展趋势与职业规范； ③公关沟通与协调能力：能运用公关沟通技巧与不同公众进行有效对接，清晰传递组织信息、倾听需求诉求，具备化解组织与公众间的潜在矛盾、维护良性关系的协调能力； ④基础公关活动策划与执行能力：能结合组织需求与公众特点，独立完成小型公关活动的简单策划方案，具备协助执行活动、对接相关资源的实操能力； ⑤公关调研与分析能力：能运用简单的调研方法收集公众反馈与行业信息，具备对调研数据进行初步分析、为公关决策提供参考的能力； ⑥诚信与责任素养：树立“诚信是公关核心”的职业理念，坚守公关工作的道德底线与职业操守，对组织形象与公众利益负责，杜绝虚假宣传、恶意公关等不当行为； ⑦大局与协作素养：培养以组织整体利益为导向的	主要教学内容：涵盖公共关系核心理念、起源发展及原则，解析组织与公众的关系类型与沟通逻辑；讲解公关调查、策划、实施、评估的完整流程，包括舆情监测、危机预警与应对策略；传授公关文书写作、媒体对接、活动策划等实操技能；融入品牌形象塑造、公关礼仪规范及数字化公关应用；阐释伦理营销、广告、商务礼仪的关联与区别，助力学生掌握协调关系、塑造形象的核心能力，适配职场公关需求。 要求：知识上，需掌握公共关系核心理念、原则及发展脉络，明晰组织与各类公众的沟通逻辑，熟知公关调查、策划、评估全流程，牢记公关伦理与相关法律法规。技能上，能独立撰写新闻稿、声明等公关文书，熟练对接媒体、策划小型公关活动，具备舆情监测与危机应对能力，掌握数字化公关工具应用技巧。素养上，强化沟通表达与团队协作能力，树立诚信合规与责任意识，培养敏锐的市场洞察力与创新思维，锤炼抗压应变素养，塑造专业公关形象，适配职场公关相关岗位需求。

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		大局意识，理解公关工作对组织发展的重要价值，能与市场、销售、行政等不同部门高效协作，形成公关工作合力； ②抗压与应变素养：适应公关工作“突发性、高强度”的特性，在舆情波动、危机处置等高压场景下保持冷静，具备快速响应、灵活调整公关策略的应变能力。	
3	演讲与口才	①掌握演讲与口才核心框架：熟记演讲的定义、核心要素及口才表达的基本原则，构建系统的语言表达认知体系； ②理解职场表达关键规范：掌握不同职场场景的表达要求，明确演讲与日常沟通的差异，知晓语言表达与职业形象、沟通效果的内在关联； ③熟悉表达技巧与方法：了解演讲的结构设计、语言组织技巧，掌握倾听、回应、提问等沟通辅助技巧，知晓肢体语言与口语表达的配合要点； ④清晰表达与逻辑构建能力：能围绕核心主题组织语言，做到表达条理清晰、逻辑严谨，准确传递信息要点，避免歧义；具备快速梳理表达思路、构建合理表达结构的能力； ⑤职场场景演讲实操能力：能针对不同职场场景完成符合要求的演讲，做到开场吸引人、主体有重点、结尾有力度，同时配合恰当的肢体语言增强表达效果； ⑥即兴表达与应变能力：能在无充分准备的情况下快速反应，做到即兴表达流畅自然、重点突出；面对表达中的突发状况能灵活应对，保持表达节奏； ⑦自信表达素养：克服公众表达的紧张心理，培养从容自信的表达心态，通过持续实践增强自我认同感，敢于在不同场合主动表达观点； ⑧尊重与共情素养：在表达与沟通中尊重他人的观点与需求，培养共情能力，能站在对方角度调整表达方式，做到沟通平等、相互理解。	主要教学内容：涵盖演讲与口才核心基础，包括语言表达技巧、发声训练与普通话规范；讲解命题演讲、即兴演讲等不同类型的结构设计、开篇结尾技巧及逻辑梳理方法；聚焦职场实用场景，如工作汇报、产品介绍、商务洽谈等的沟通策略；融入肢体语言运用、临场应变与情绪管控训练；补充倾听技巧、人际沟通礼仪及异议处理方法，助力学生提升表达能力与职场沟通实效。 要求：知识上，需掌握语言发声、普通话规范等基础常识，熟知命题演讲、即兴演讲的结构设计与逻辑梳理方法，明晰职场不同场景的沟通核心要点。技能上，能规范运用发声技巧，清晰流畅完成各类演讲；熟练开展工作汇报、产品介绍等职场沟通，精准运用肢体语言，提升表达感染力；具备临场应变与异议处理能力。素养上，强化自信心与表达欲望，培养逻辑思维与共情能力；锤炼真诚得体的沟通态度，树立职场沟通礼仪意识，塑造大方自信的表达形象，适配各类职场沟通需求。
4	公文写作与处理	①理解常用公文规范要求：掌握党政机关常用公文的适用场景、行文规则，明确事务性文书的结构要素与写作逻辑； ②掌握公文核心基础框架：熟记公文的定义、分类、核心特征（规范性、实用性、时效性、权威性）及写作基本原则，构建系统的公文认知体系； ③熟悉职场专用文书要点：了解不同专业岗位的专用文书规范，掌握文书格式、标点符号、数字用法等基础规范。知晓公文写作相关常识：了解公文与日常文书、文学作品差异，熟悉公文处理流程，知晓公文写作的法律法规依据与行业规范； ④规范公文撰写能力：能根据工作场景与需求，独立完成常用公文的撰写，做到格式规范、结构完整、逻辑清晰、语言准确，符合公文的实用性与权威性要求； ⑤严谨规范素养：养成公文写作“格式合规、语言严谨、内容真实”的职业习惯，培养对细节的关注度与责任心，杜绝敷衍了事、随意撰写的行为，树立“公文无小事”的职业认知； ⑥逻辑思维素养：通过公文写作训练，提升逻辑分析、归纳总结与条理化表达的思维能力，养成“先构思后动笔、先框架后细节”的写作习惯，增强思维的缜密性； ⑦职业责任与诚信素养：坚守公文写作的真实性原则，杜绝虚构数据、夸大事实、隐瞒信息等不当行为；在公文传递与处理中遵守保密规定，维护组织利益与职	主要教学内容：涵盖公文基础知识，包括公文定义、分类、格式规范及行文规则；聚焦常用法定公文的写作要领，详解结构框架、语言要求与实操技巧；传授事务文书的撰写方法；讲解公文处理全流程，含拟稿、审核、签发、传阅、归档等环节规范；融入公文修改、校对技巧与电子公文应用知识，强化格式标准化与内容精准性训练，助力学生掌握职场必备公文处理能力。 要求：知识上，需熟练掌握公文定义、分类、格式规范及行文规则，明晰法定公文与事务文书的写作要领，熟知公文拟稿、审核、归档等全流程处理规范。技能上，能精准撰写通知、报告等常用公文，做到格式标准、语言严谨；熟练开展公文修改校对，规范处理公文流转环节，具备电子公文应用能力。素养上，强化严谨细致的工作态度与责任意识，培养逻辑思维与文字表达能力，恪守公文处理的保密要求与职业操守，塑造高效规范的职场办公素养，适配各类岗位公文处理需求。

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		业信誉； ⑤公文修改与校对能力：能识别公文初稿中的格式错误、逻辑漏洞、语言语病、标点误用等问题，具备对自身或他人撰写的公文进行修改、完善与校对的能力，确保文书质量达标。	
5	茶艺与茶文化	①掌握茶文化核心框架：熟记茶文化的起源、发展脉络、核心内涵，了解中国十大名茶的产地、品类特性及文化典故，构建系统的茶文化认知体系； ②理解茶艺基础理论：掌握茶艺的定义、核心原则、基本分类，明确茶艺冲泡的核心要素及科学原理，知晓不同茶类的品质鉴别标准； ③熟悉茶事服务规范：了解茶艺服务的基本流程，掌握茶事礼仪及不同场景的服务适配要求； ④知晓茶文化相关常识：熟悉茶叶的种植、加工工艺，了解茶具的种类及选用技巧，知晓茶文化与民俗、宗教、文学艺术的关联，了解国内外茶文化的差异与交流趋势； ⑤标准茶艺冲泡实操能力：能熟练完成至少3类主流茶类的标准冲泡流程，精准控制投茶量、水温、冲泡时间，做到动作规范优雅、茶汤品质达标，具备独立完成单人或多人茶事服务的实操能力； ⑥茶事服务与沟通能力：能在商务接待、茶馆服务、茶会组织等场景中，运用茶事礼仪提供规范化服务，用专业且通俗的语言向宾客介绍茶品特点、冲泡技巧及文化背景，具备倾听宾客需求、推荐适配茶品的沟通能力； ⑦文化自信与传承素养：深入理解中国茶文化的核心内核与人文价值，树立文化自信，培养主动传承中华优秀传统文化的意识，杜绝文化误读与不规范传播； ⑧优雅从容与礼仪素养：通过茶艺实操与礼仪训练，培养端庄得体的行为举止、平和沉稳的心态，提升优雅从容的职业气质，养成注重细节、尊重他人的礼仪习惯。	主要教学内容：涵盖茶文化发展脉络、六大茶类特性与加工工艺、茶与儒释道及民俗关联等知识；茶艺核心要素、服务流程与礼仪、茶品鉴别基础；绿茶等3类主流茶冲泡实操、场景化茶事服务、小型茶会策划及茶文化传播技能。 要求：知识上，需掌握茶文化发展节点、六大茶类特性与加工工艺，明晰茶与儒释道及民俗的关联，熟知茶艺“水、器、火、茶、境”要素及服务全流程规范，了解茶品鉴别五步法。技能上，能精准适配茶具与水温，熟练冲泡3类主流茶，误差控制在标准范围内；可提供场景化、个性化茶事服务，独立策划执行小型茶会，具备茶文化传播能力。素养上，树立文化自信，恪守礼仪规范与卫生安全准则，秉持诚信服务理念，尊重多元文化，兼具创新思维与跨界融合能力，贴合现代服务岗位需求。
6	空港地面服务	①掌握空港地面服务核心框架：熟记空港地面服务的定义、核心范畴及行业特性，了解地面服务在航空运输链条中的定位与价值，构建系统的行业认知体系； ②理解核心岗位规范与流程：掌握值机服务、安检协助、登机引导、行李处理、特殊旅客保障等核心岗位的职责要求，熟悉航班进港/离港全流程保障环节的实操逻辑与衔接要点； ③知晓设备使用与应急常识：了解地面服务关键设备的基础原理与操作禁忌，熟悉常见应急场景、行李丢失、破损、设备故障、旅客突发疾病处置原则与流程； ④岗位核心操作实操能力：能规范完成值机手续办理、登机牌查验、旅客引导等基础操作，熟练使用值机系统、行李标签打印等专业设备，做到流程合规、效率达标； ⑤特殊场景与旅客服务能力：能识别不同类型特殊旅客的需求，独立提供轮椅协助、优先登机、中转引导等专项服务；在航班延误、登机口变更等场景中，能精准传递信息、解答疑问，缓解旅客情绪； ⑥安全第一与合规素养：树立“安全是民航生命线”的核心认知养成严格遵守安全规范、杜绝违规操作的职业习惯，强化对旅客安全、设备安全、运行安全的责任意识； ⑦优质服务与共情素养：秉持“以旅客为中心”的服务理念，培养耐心、细致、热情的服务态度，能站在	主要教学内容：涵盖空港地面服务核心认知，包括行业规范、安全准则及服务理念；聚焦旅客运输全流程服务，详解值机办理、行李托运与查询、安检协助、登机引导等基础业务操作；讲解特殊旅客服务流程与应急处置；传授航班不正常情况下的改签、退票、旅客安抚技巧；介绍航站楼服务设施管理、机场问询服务及跨部门协作要点；融入服务礼仪、沟通技巧与投诉处理方法，强化实操训练，助力学生适配空港地面服务岗位需求。 要求：知识上，需熟练掌握空港地面服务行业规范、安全准则及服务理念，明晰值机、行李托运、登机引导等核心业务流程，熟知特殊旅客服务标准与航班不正常情况处置规则。技能上，能规范完成各类地面服务实操操作，精准对接跨部门协作需求，灵活运用沟通技巧安抚旅客、处理投诉，具备突发情况应急处置能力。素养上，强化“安全第一、服务至上”意识，培养耐心细致的职业态度与团队协作精神，恪守行业礼仪与职业操守，锤炼抗压应变素养，塑造专

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		旅客角度理解需求与诉求，提供有温度的个性化服务，提升旅客体验感； ⑥跨岗位协同与沟通能力：能与空管、安检、航空公司、维修部门等相关方进行有效对接，清晰传递航班保障信息；在服务旅客时，能运用文明规范的语言与肢体动作沟通，准确捕捉需求、高效回应诉求。	业高效的服务形象，适配空港地面服务岗位的标准化、精细化需求。
7	民航旅客运输服务	①熟悉客票与运价核心知识：掌握民航客票的种类、乘机凭证、退票改签规则，了解民航运价体系、舱位等级划分及票价适用条件，知晓国际旅客运输中的签证、护照、海关相关要求； ②知晓安全合规与应急常识：掌握民航旅客运输相关法律法规，熟悉特殊旅客服务细则，了解航班延误/取消、行李丢失等应急场景的处置原则； ③客票销售与预订实操能力：能熟练操作民航客票预订系统，完成客票查询、预订、出票、改期、退票等核心操作，准确解读运价规则与舱位限制，为旅客提供合规的票务咨询与办理服务； ④特殊旅客与个性化服务能力：能精准识别特殊旅客的服务需求，制定适配的服务方案，为不同类型旅客提供个性化、人性化的运输服务，提升旅客满意度； ⑤应急处置与问题解决能力：能快速响应航班延误、行李破损/丢失、旅客投诉、突发疾病等应急场景，掌握标准化处置流程与沟通话术，准确对接相关部门，有效化解矛盾、降低负面影响； ⑥安全合规与责任素养：树立“安全第一、合规操作”的职业理念，严格遵守民航旅客运输的法律法规与安全规范，强化对旅客生命安全、财产安全的责任意识，杜绝违规操作行为； ⑦客户至上与共情素养：秉持“以旅客为中心”的服务理念，培养耐心、细致、热情的服务态度，能站在旅客角度理解行程需求与潜在诉求，提供有温度、有质感的运输服务，维护行业口碑； ⑧跨文化包容与尊重素养：尊重不同旅客的文化背景、宗教信仰与生活习惯，培养开放包容的服务心态，在国际旅客运输服务中规避文化冲突，展现民航服务的国际化水平。	主要教学内容：涵盖民航旅客运输服务核心认知，包括行业政策法规、安全管理规范及服务理念；聚焦旅客出行全流程服务，详解客票销售、值机办理、行李运输、安检协助、登机服务等基础业务操作；讲解特殊旅客服务标准与流程；传授航班不正常情况下的改签退票、旅客安抚、应急处置技巧；介绍客舱服务基础、旅客投诉处理及跨部门协作要点；融入服务礼仪、沟通技巧与职业素养培育，强化场景化实操训练，助力学生适配民航旅客运输相关服务岗位需求。 要求：知识上，需熟练掌握民航旅客运输相关政策法规、安全管理规范及服务理念，明晰客票销售、值机、行李运输等全流程业务标准，熟知特殊旅客服务要求与航班不正常情况处置规则。技能上，能规范完成各类服务实操，精准运用沟通技巧开展旅客咨询、投诉处理，灵活适配不同旅客需求，具备跨部门协作与突发情况应急处置能力。
8	民航客舱机组资源管理	①理解客舱机组岗位职责与协作规范：掌握机长、乘务长、乘务员等客舱机组核心岗位的职责分工、权限边界，熟悉机组协同工作流程，明确不同岗位间的协作逻辑与衔接要求； ②熟悉资源管理关键知识与标准：了解客舱设备资源、人力资源、信息资源的管理原则，掌握民航局关于机组资源管理的行业标准、操作规范及相关法律法规； ③知晓风险防控与应急管理常识：熟悉客舱运行中的常见风险点，了解机组决策流程、情景意识培养、疲劳管理等风险防控核心知识，掌握应急场景下的资源调配与协同处置原则； ④机组协同沟通能力：能在航前、航中、航后各环节与机组成员进行清晰、高效的沟通，准确传递航班信息、任务要求与风险提示，具备倾听反馈、化解协作分歧、达成工作共识的沟通技巧； ⑤资源优化配置能力：能根据航班任务特点与实际情况，合理分配客舱人力资源、设备资源、时间资源，提升机组工作效率与服务质量； ⑥应急协同处置能力：在紧急撤离、客舱火情、医疗急救等应急场景中，能与机组成员快速响应、明确分	主要教学内容：涵盖民航客舱机组资源管理核心概念、原则及行业规范，明确机组人员的岗位职责与协作边界；讲解机组沟通技巧，包括标准通话用语、信息传递流程及冲突协调方法；聚焦飞行全阶段资源调配，如客舱设备使用管理、乘务员分工协作、特殊情况人力调配；融入应急场景协作训练，详解紧急撤离、火情处置、医疗急救等情况下的机组协同流程；介绍机组疲劳管理、压力调节及团队凝聚力建设要点，强化安全第一的协作理念，适配客舱服务与应急处置岗位需求。 要求：知识上，需熟练掌握客舱机组资源管理核心原则、行业规范及机组岗位职责边界，明晰飞行全阶段资源调配逻辑，牢记应急场景协同流程与安全标准。技能上，能规范使用机组标准通话用语，精准传递飞行相关信息，灵活开展乘务员分工协作与冲突协调；具备

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		工、协同配合，规范执行应急处置流程，高效调配各类资源，最大限度保障旅客与机组安全； ⑦安全第一与责任素养：牢固树立“安全是机组工作生命线”的核心理念，强化对旅客安全、机组安全、航班运行安全责任意识，严格遵守资源管理规范与操作流程，杜绝侥幸心理与违规操作； ⑧职业自律与专业素养：养成严谨细致的工作习惯，在资源管理中做到规范操作、精准执行，强化自我管理能力，展现民航客舱机组的专业职业形象。	应急情况下的机组协同处置能力，熟练配合完成紧急撤离、医疗急救等实操任务。素养上，强化“安全至上”的职业理念，培养高效团队协作意识与沟通能力，锤炼压力调节与应急应变素养，恪守行业职业操守，塑造严谨负责的机组职业形象，适配客舱机组协作与安全处置岗位要求。

（三）实践性教学环节

实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，注重理论与实践一体化教学。学校根据技能人才培养规律，结合企业生产周期，优化学期安排，灵活开展实践性教学。严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求。

实践性教学贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实训（课内实训、集中实训），实习（认知实习、岗位实习）、毕业设计、社会实践等。公共基础课程和专业课程等都要加强实践性教学。

1. 实训

在校内外进行形体训练、职业形象塑造、客舱服务训练、客舱安全与应急处置等综合实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。通过实践教学，培养学生运用专业理论知识解决航空公司实践问题的能力，掌握空中乘务工作的流程。通过实践加深对专业理论知识的理解，提高专业操作技能，提升总体专业素质。

2. 实习

在航空运输行业的航空公司、民航机场等企业进行空中乘务专业实习，包括认识实习和岗位实习。学校建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核。实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，要注重理论与实践一体化教学。学校根据技能人才培养规律，结合企业生产周期，优化学期安排，灵活开展实践性教学。严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求。

表7 专业实践课程主要教学内容

序号	实践课程名称	主要内容及要求
1	航空公司岗位认知	主要教学内容：分为行业基础认知模块、核心岗位分类与职责模块、岗位能力与职业发展模块、实践与情景模拟模块等。包括地勤服务岗位、空中乘务员岗位、航空机务岗位等。 要求：以行业标准为导向，兼顾理论认知与实践感知，确保学习者能清晰掌握岗位核心逻辑，职责边界与职业要求，具体可分为教学目标、教学实施、教学评价三个维度，强化民航行业“安全第一”的核心准则，树立服务意识、责任意识与团队协作意识。
2	客舱服务流程综合实训	主要教学内容：主要围绕客舱服务全流程、专项技能、应急处置、职业素养展开。包括航前准备、登机接待、起飞前准备、客舱服务、应急处置、航后工作等环节。 要求：分为技能操作要求、职业素养要求、应急处置要求、团队协作四大类，分别为技能操作规范标准、职业素养符合民航乘务员岗位特质，应急处置快速反应、团队分工明确以及配合默契。
3	机上特情处置综合实训	主要教学内容：围绕常见特情场景、应急设备操作、急救处置、协同配合等方面进行，提升机组人员在飞行过程中应对突发紧急情况的能力，确保飞行安全。 要求：掌握特情处置的专业技能、冷静果断的心理素质、拥有团队协作的团队意识、始终把安全放在首位的安全意识以及保证实训内容真实性、操作规范化。
4	模拟面试综合实训	主要教学内容：围绕面试全流程拆解、专项能力训练、模拟实战演练等方面。包括面试前准备、面试流程模拟、语言表达与非语言沟通技巧、应变能力提升等。 要求：形象礼仪职业规范化、态度与沟通自然化、语言表达清晰流畅化、专业能力过硬化等。
5	岗位实习	主要教学内容：分为客舱乘务类、地面服务类、航空运行类、机务维修类四大方向，包括有航前准备工作、航班执行阶段、航后收尾工作、值机岗位实习、登机口岗位实习、候机楼服务岗位实习等。 要求：能够遵守课堂及机场的规章制度、严格执行安全操作规范，不得擅自操作未经授权设备认真记录实习日志、总结每日工作内容与学习要点；服从带教老师的安排、主动学习岗位技能、参与团队协作。
6	毕业设计	主要教学内容：结合民航乘务岗位的实际需求，通过理论研究、案例分析或实践模拟的方式，完成一份兼具专业性、实用性的主题航班设计，同时展现学生对客舱服务、安全管理、应急处置等核心知识的综合运用能力。 要求：必须运用空乘专业核心知识，禁止抄袭或泛泛而谈；引用真实案例时需注明来源，主题航班设计需提出具体可操作的建议，方案类需具备落地价值，避免空谈理论；需结合自身实习的真实体验，体现“学用结合”。需有清晰的逻辑框架，严格按照要求排版图表需标注清晰，参考文献需符合学术规范，严禁抄袭、剽窃他人成果，引用他人观点或数据时必须注明出处。

七、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。

本专业总学时 2724 时，总学分 156 分。每 16-18 学时折算 1 学分。其中，公共基础课总学时为 920 学时，占总学时的 33.77%。实践性教学学时为 1710 学时，占总学时的 62.78%。选修课总学时为 576 学时，占总学时的 21.15%。本专业课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式均以表格的形式列出，并反映有关学时比例要求。见附表 1-4。

八、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一个标准。

（一）队伍结构

本专业学生数与专任教师数比例为 24:1，师生配比科学，满足个性化教学需求。专任教师 11 人，均具有本科及以上学历，其中副高称 3 人，讲师 4 人，助教 4 人；具备双师素质的教师 7 人，占专任教师比例为 63.64%，能有效对接行业实践需求；年龄结构呈现老中青结合，比例协调，形成合理的学术与教学梯队，保障教学与科研可持续发展。兼职教师 2 人，主要来自企业一线技术人员及行业专家，承担学生实习实践指导等任务，强化实践教学环节。本专业师资队伍结构合理、专兼结合，建立定期教研机制，推动教学内容与行业需求深度融合，提升教师队伍整体专业素养与实践教学能力。

（二）专业带头人

专业带头人在学术研究、教学实践、行业资源整合等维度已具备副高职称对应的专业能力、较强的实践能力与综合水平，能够较好地把握国内外航空运输行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。

（三）专任教师

具有高校教师资格；具有工商管理类、旅游管理类等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专任教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 月的企业实践经历。

（四）兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上专业技术职务（职称）及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

九、教学条件

（一）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室

专业教室主要配备黑板、多功能电子屏（触碰一体）、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内外实训场所

实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实训指导教师配备合理，实训管理及实施规章制度齐全，能够顺利开展空中乘务岗位工作等实训活动。

（1）形体实训室

形体实训室为空中乘务专业学生提供礼仪和形体训练的场所，配备以下设施和设备：配备把杆，一般沿墙安装，帮助学生进行压腿、踢腿等基本功训练，矫正形体姿态；安装落地大镜子，方便学生观察和纠正自己的动作姿势，确保动作规范；铺设专业的形体训练地胶，具有弹性好、防滑等特点，可有效保护学生在训练时免受伤害。

（2）茶艺实训室

配备有涵盖绿茶、红茶、黑茶、白茶、乌龙茶等基本六大茶类冲泡所需的标准茶具，如盖碗、紫砂壶、玻璃器皿等，均采用优质材质，确保实训体验的专业性。主要承担茶艺课程教学，通过理论与实践相结合的方式，系统教授茶叶知识、茶艺礼仪、冲泡技巧、茶席设计等内容。此外，实训室还定期举办茶文化讲座、茶艺比赛、主题茶会等活动，为学生提供展示与交流的平台，促进茶文化的传播与交流。

（3）乘务化妆实训室

乘务化妆实训室是高职空乘专业职业形象塑造课程的核心实践场所，以“贴

合民航岗位标准、还原真实工作场景”为建设理念，旨在通过系统实训，帮助学生掌握空乘人员职业妆容设计、发型打造、形象礼仪的核心技能实现从“学生”到“准空乘”的形象转型。实化妆设备均选用符合民实训标准的工具，如高显色度化妆镜、恒温卷发棒、防静电梳子等，适配空妆容“易打理、防脱妆、适配机舱环境”的核心需求。

（4）机上急救实训室

急救实训室配备专业的急救设备，如心肺复苏模拟人、自动体外除颤器(AED)、担架、急救箱、创伤急救包等，用于开展心肺复苏、创伤止血、现场包扎、骨折固定等急救操作训练。训练学生对机上常见急症，如心脏病发作、中风、晕厥、低血糖等的判断和处理能力，熟悉机上医疗用品和药品的使用方法。

3. 实习场所

符合《职业学校学生实习管理规定》、《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。与学校签订正式实习合作协议，明确双方权责并接受学校对实习过程的监督与评估。实习场所需具备完善的的安全管理制度，如客舱安全操作规范、应急设备使用场所需指定专人负责实习生管理（如企业导师、带教乘务员），明确实习任务、考核标准及权益保障（如劳动保护、实习补贴等）、消防安全设施等，且需对实习生进行岗前安全培训，确保人身与运营安全。

实习场所实际运营场景如：客运航空公司的客舱部、地勤服务部、机场地勤服务公司（值机、安检、登机口服务等）、航空食品公司（餐食配餐流程）等。

（二）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习，教师专业教学研究和教学实施所

需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用

本专业以《郑州电子信息职业技术学院教材管理办法》为依据，严格遵循国家高职高专教材选用规范，在教材选用中优先选用国家级规划教材、精品教材、获奖教材及行业权威教材，使教材内容符合空中乘务专业及民航产业发展趋势。执行校、院、教研室三级教材选用审核把关制度，即：教研室初选，二级教学单位审查，学校教材工作领导小组审定，从而有效保障了教材选用的质量及思想性、合规性。

2. 图书文献配备

为保障师生能及时跟踪行业动态与前沿理论，订阅《中国民航》、《民航管理》、《空运商务》、《中国航空旅游》等多种专业核心期刊。图书文献配备满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：《中华人民共和国民用航空法》、《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》、《民航乘务员国家职业标准》、《客舱乘务员的资格与训练》等涉及空中乘务、危险品、旅客服务等法律、标准、文献、书籍，以及其他民航类、安全管理类、心理类、服务类、管理类图书等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源配置

(1) 学校配有本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

(2) 数字教学资源动态更新机制，建立专业教学资源库：整合涵盖课程标准、电子教案、教学视频、动画课件、典型案例、习题库、实操录像在内的数字化资源，并在校园网或学习平台（如超星学习通、智慧职教）上向师生开放。成立由专业带头人、骨干教师及行业企业专家组成的教学资源评审小组，每学年对数字资源进行一次系统性评估。根据中国民用航空局最新规章修订、航空公司服务流程优化以及毕业生和用人单位的反馈，对过时内容进行淘汰，并立项开发新的教学视频、更新案例库，确保教学内容与行业发展同步。同时，与合作航空公司、机场建立素材共享机制，定期获取不涉密的真实服务案例视频、新机型介绍、

最新安全通告等一手资料，经过教学化处理后纳入资源库，保证教学内容的“鲜活性”与职业性。

（三）教学方法

紧密贴合高等职业教育专业特性，以“立德树人、岗课赛证融通、理实一体”为根本遵循，构建贯通“基础-核心-技能-拓展”四类课程的多元化方法体系。专业基础课侧重案例教学与情境讨论，结合行业情境以夯实理论认知；专业核心课推行项目驱动与任务导向教学，引入项目任务，进行工学结合；专业技能课注重仿真实操、角色扮演与岗位实战，有机融入技能竞赛集训与职业资格证书考核标准，在“做中学”中锤炼技艺；专业拓展课则注重创新与协作，鼓励学生通过探究式学习与混合式工作坊拓展职业边界。系统化运用线上线下混合式教学、翻转课堂等现代模式，通过企业导师协同授课、动态对接产业需求，实现学生知识、能力与素养的融合发展。

（四）学习评价

1. 公共基础课程

公共基础课程旨在全面培育学生的核心素养与关键能力，重点关注有效沟通、团队协作、信息整合与应用、批判性思维与实际问题解决等综合能力的养成。课程评价将依据不同课程性质与教学目标，采取相应的评价方式：考试课程采用“过程性考核与期末考核相结合”的综合评价模式，关注学习全程表现与知识整合运用能力；考查课程采用过程性评价，围绕上课出勤、学习态度、课堂参与、作业与测试等多维度展开。各课程可根据自身特点，对评价维度设置合理权重。所有课程的评价方案均在开课前向学生公布，确保评价导向清晰、过程透明，有效促进学生综合能力发展与学习成效提升。

2. 专业基础课程

以知识理解与应用为核心，采用“过程性评价 40%+终结性评价 60%”。过程性评价含课堂出勤、课堂纪律、课堂活动表现、作业完成、小组研讨等；终结性评价以试卷考试、案例分析、实践报告等方式，将基础理论与行业认知结合考评。

3. 专业核心课程

突出岗位能力导向，实行“过程性评价 40%+终结性评价 60%”。过程性评价包括学习态度、课堂表现以及课后任务完成情况等；终结考核通过试卷考试、项

目报告、课程小论文等考察学生知识掌握、实践感悟与行业通用基本素养等。以上比例根据不同课程适当调整。

4. 专业技能课程

以实操能力提升为目标，将学生对知识应用和岗位适应度作为考核依据。含项目参与度、操作规范、熟练程度、创新应用等内容。结合职业技能等级标准，通过现场实操、技能竞赛、岗位模拟等方式评定，强化职业适配性。

十、质量保障和毕业要求

（一）质量保障

1. 夯实校企共建人才培养质量保障机制

依托学院现有合作企业，构建“产教融合、校企协同”的人才培养共同体，与行业优秀企业、优质用人单位建立常态化校企沟通协商机制，搭建质量问题反馈通道，一方面通过线上平台线下座谈会等方式，定期召开人才培养研讨会，随时反馈教学与人才培养中的共性问题；另一方面建立企业对实习学生的专项评价反馈机制，企业结合岗位实操要求、职业素养标准，从专业技能掌握、实践应用能力、行业行为规范等维度对实习生进行阶段性与终结性评价及时反馈，学院根据评价结果，动态对接行业岗位需求与技术发展趋势，共同完善专业资源库建设，确保人才培养目标与教学实施全过程贴合行业实际与企业用人需求。

2. 健全校院协同教学质量保障机制

（1）学校牵头制定全校质量保障总章程与标准，明确人才培养方案、课程标准、实践教学、实习实训、毕业设计等核心环节的质量要求。完善人才培养质量年度报告制度，定期开展专业人才培养状态数据采集与分析，充分发挥数据平台在专业建设与教学质量监控中的作用。构建内部质量保证体系，形成常态化、周期性的教学质量自我诊断与改进机制，持续提升人才培养质量。

（2）学院遵守学校课程管理、教学运行、实训实践、学业考核、教学督导等关键环节的教学管理制度。建立教学质量动态监控机制，通过定期教学检查、听课评课、教学进度跟踪、学生反馈收集等固定方式，督导项目化教学、信息化教学等方式的应用成效，同时强化实践教学管理，规范实习实训流程，保障学生实践技能培养质量。

（3）结合校院二级督导重点方向制定教研室活动计划，定期开展教研例会，

聚焦教学质量开展专题研讨，确保教研成果有效服务于质量管控目标。建立线上线下相结合的集中备课制度，严格执行“以学生为中心”的原则，共同研讨实施项目化、案例式、情景式等适配职业教育的方法，强化课堂互动与实践导向。教师在教学全过程中引导学生运用自主学习、合作探究、实训操作等方法，提升学习时效性。

3. 构建多元综合学业质量评价机制

学业质量评价以立德树人为根本遵循，融入增值评价理念，采用“考试与考查相结合、过程性考核贯穿全程”的综合评价方式，全面衡量学生学业成效与成长进步。考试课成绩按“平时成绩 40%+期末考试成绩 60%”核算，其中平时成绩涵盖课堂表现、作业完成、实训操作、阶段性测验及职业素养、品德表现等维度；考查课实行 100%过程性考核，通过项目任务、实践操作、案例分析、阶段性汇报、岗位模拟等多样化形式，同步考察学生知识应用、技能提升与价值塑造情况。通过多元评价实现对学生知识掌握、技能运用及职业素养的全面评价，确保学业质量评价科学精准且兼具育人导向。

4. 完善毕业生跟踪评价与反馈机制

完善“全程跟踪、科学评价、闭环改进”的毕业生跟踪评价体系。通过问卷调查、企业访谈、校友回访、行业调研等固定方式，常态化跟踪毕业生就业质量、岗位适配度、职业发展潜力、行业认可度及用人单位满意度。由学院、企业、行业专家组成的评价小组系统分析跟踪结果，准确定位人才培养中教学方式与岗位需求的契合度、评价体系对能力培养的支撑度等核心问题。建立评价结果反馈与应用的固定机制，将跟踪结论及时转化为优化教学方式、调整评价细则的具体举措，形成“培养—评价—改进—提升”的良性循环，持续保障人才培养的针对性与实效性。

（二）毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。毕业要求能支撑培养目标的有效达成。

本专业学生通过规定年限的学习，修满培养方案中规定课程 2724 学时 156 学分，其中公共基础课程 920 学时 53 学分，专业课程 1024 学时 64 学分，专业

技能课程 780 学时 39 学分。且符合相关要求方准予毕业。

1. 毕业要求与课程对应关系

表8 毕业要求与课程对应关系

序号	毕业要求	对应的培养目标和规格	对应课程或环节
1	政治素养	①坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识； ②具有质量意识、环保意识、安全意识、数字素养、工匠精神、创新思维。勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神； ③具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。	思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、大学生心理健康教育、劳动教育、中华优秀传统文化
2	专业能力	①航空专业知识应用能力：熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；熟悉航空运输常识；机组协作与沟通能力：能与机长、安全员、地勤等多方高效协作，明确岗位权责，在航班运行各环节保持信息畅通； ②具备精准的指令传达能力：在应急场景中能清晰传递指令，确保团队行动一致。安全操作与应急处置能力：具有操作客舱设施设备、处置客舱紧急情况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力。熟悉机上设施设备的存放位置及性能并能对其进行正确操作，熟悉客舱安全规则； ③客舱服务执行能力：熟悉客舱服务管理要求，能为各类特殊旅客提供适当的服务。掌握航前检查内容、以及使用方法和注意事项。掌握旅客服务心理，我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能。	民航概论、客舱设施与服务、客舱服务沟通技巧、客舱服务英语、客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务心理学、民航服务礼仪、客源国概况与风俗
3	方法能力	①具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用； ②自主学习能力和职业发展的“续航力”，让空乘能紧跟民航新规与机型升级，比如快速掌握新客舱设备操作。问题解决能力是应对挑战的“突破力”，解决助其化解旅客冲突、设备突发故障等难题； ③规范执行与优化能力是平衡安全与效率的“调控力”，确保安全流程不走样，优化则让服务更高效。情绪管理与时间管理能力是稳定输出服务质量的“保障力”。确保安全流程不走样，优化则让服务更高效；也是保障长途航班服务质量稳定，职业长青的关键。	英语、计算机应用基础、普通话、客舱服务英语、管理学基础、公文写作与处理、演讲与口才、大学生心理健康教育、职业形象塑造
4	社会能力	①坚定政治立场，践行社会主义核心价值观，具有民航精神、安全意识和服务意识，有健康身心和一定审美素养； ②跨文化交际能力：能应对国际航班中不同国籍旅客的文化习俗、语言习惯差异，如尊重宗教禁忌、用多语种基础沟通，避免文化冲突； ③社会责任感与应急参与能力：在突发公共事件中主动承担责任，如协助疏散旅客、参与空中急救，践行民航人的社会担当； ④公共关系处理能力：面对旅客投诉或媒体问询时，能理性回应、维护企业形象，平衡个人服务与集体声誉； ⑤环境适应与协作能力：快速适应不同航线、机场的工作环境，与机组、地勤等多方高效配合，保障航班顺畅运行； ⑥社会公德践行能力：在服务中体现文明素养，如引导旅客遵守公共秩序、践行绿色出行理念，传递社会正能量。	英语、军事技能训练、国家安全教育、客舱服务英语、公共关系、机组资源管理、形体训练、客舱服务沟通技巧、客源国概况与风俗

序号	毕业要求	对应的培养目标和规格	对应课程或环节
5	可持续发展能力	①职业韧性与适应力：能应对民航业波动（如政策调整、市场变化），适应跨航线、多机型工作模式，在岗位调整（如转岗地勤、培训师）时快速转型； ②终身学习与技能迭代能力：持续学习新机型操作、国际民航公约修订内容，掌握智慧客舱技术（如数字化服务系统），保持职业竞争力； ③职业规划与拓展能力：立足乘务岗位，向乘务长、客舱经理等管理岗位进阶，或拓展至民航培训、航空旅游等关联领域，拓宽发展路径； ④社会资源整合与协作能力：长期维护机组、地勤、旅客等多方关系，在职业发展中借助行业资源获取机会，同时具备行业社群参与意识； ⑤行业敏感度与创新思维：关注低碳航空、个性化服务等行业趋势，在服务中融入创新理念（如针对特殊旅客定制化方案），推动职业价值升级。	职业生涯规划、英语、高等数学、茶艺与茶文化、民航概论、机组资源管理、空港地面服务
6	创新创业能力	①掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能。服务创新能力：在客舱服务中设计个性化方案，如针对亲子旅客开发“空中小管家”服务包，或为商务旅客优化高效办公辅助流程，提升服务附加值； ②资源整合与轻量化创业能力：依托职业经验拓展关联领域，例如创办航空礼仪培训工作室、开发民航主题文创产品（如客舱元素饰品），或搭建旅客出行咨询平台； ③问题导向的微创新思维：针对行业痛点提出解决方案，如设计便携式应急服务工具、优化航班延误时的旅客安抚流程，甚至探索“空乘+”跨界服务模式（如联合文旅行业推出定制化出行套餐）； ④风险预判与适应性调整能力：在创业尝试中兼顾民航安全规范与市场需求，例如开发线上服务产品时确保符合数据安全标准，灵活应对行业政策变化。这些能力既立足空乘职业的服务本质，又打破岗位边界，为职业发展提供多元可能。	就业与创新指导、创业基础、空港地面服务、民航旅客运输服务、公共关系

2. 毕业证书要求

毕业证书。鼓励学生根据自身情况，考取下列职业技能等级证书一种或几种：
普通话等级证书、中级茶艺师证书、空中乘务 1+X 技能等级证书。

附表：1. 各教学环节教学周数安排表

2. 教学进程安排表

3. 公共艺术课程安排表

4. 课程结构及学时、学分分配表

附表1 各教学环节教学周数安排表

学年	学期	课堂教学	军事技能训练	劳动教育	实习与实训	岗位实习	毕业设计	考试	机动	合计
1	一	16	3	0	0	0	0	1	1	21
	二	16	0	0	2	0	0	1	0	19
2	三	17	0	1	2	0	0	1	0	21
	四	16	0	0	2	0	0	1	0	19
3	五	8	0	0	0	12	0	1	0	21
	六	0	0	0	0	13	6	0	0	19
合计		73	3	1	6	25	6	5	1	120

附表2 教学进程安排表

课程类型	课程名称	课程代码	课程性质	建议学时	理论学时	实践学时	学分	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	备注
公共基础课程	思想道德与法治	ZD000210	必修	48	32	16	3	3*16						考试	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	ZD000220	必修	32	26	6	2		2*16					考试	
	形势与政策	ZD000230	必修	32	32	0	2	2*4	2*4	2*4	2*4			考查	
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	ZD000240	必修	48	48	0	3			3*16				考试	
	中国共产党历史	ZD000250	必修	16	16	0	1				2*8			考查	
	国家安全教育	ZD000270	必修	16	16	0	1	2*8						考查	
	军事理论	ZD000260	必修	36	36	0	2	3*12						考查	
	军事技能训练	ZD000034	必修	112	0	112	3	3W							包含新生入学教育
	体育 1	ZD000322	必修	32	2	30	2	2*16						考试	
	体育 2	ZD000333	必修	32	2	30	2		2*16					考试	
	体育 3	ZD000344	必修	32	2	30	2			2*16				考试	
	体育 4	ZD000355	必修	32	2	30	2				2*16			考试	
	大学生心理健康教育	ZD000512	必修	32	24	8	2		2*16					考查	
	劳动教育	ZD000032	必修	30	8	22	2			1W					
	计算机应用及人工智能基础	ZD000143	必修	32	0	32	2		2*16					考查	
	职业生涯规划	ZD000131	必修	18	16	2	1	2*8						考查	实践不占教学正常课时

课程类型	课程名称	课程代码	课程性质	建议学时	理论学时	实践学时	学分	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	备注
	就业与创业指导	ZD000132	必修	20	16	4	1				2*8			考查	实践教学不占正常课时
	创业基础	ZD000121	必修	32	16	16	2				2*8			考查	实践教学不占正常课时
	英语 1	ZD000111	必修	64	64	0	4	4*16						考试	2*16线下 2*16线上
	英语 2	ZD000112	必修	64	64	0	4		4*16					考试	限选
	高等数学 1	ZD000101	必修	32	32	0	2	2*16						考试	
	小计			792	454	338	45	20	14	7	10				
	高等数学 2	ZD000102	选修	64	64	0	4		4*16					考试	
	数学文化	ZD000103	选修	32	0	32	2			2*16				考查	线上线下相结合
	实用英语口语	ZD000113	选修	32	16	16	2		2*16					考查	线上线下相结合
	实用英语写作	ZD000114	选修	32	16	16	2			2*16				考查	线上线下相结合
	应用文写作	ZD000123	选修	32	16	16	2				2*16			考查	线上线下相结合
	中华优秀传统文化	ZD000124	选修	32	32	0	2				2*16			考查	线上线下相结合
	大学语文	ZD000125	选修	32	32	0	2			2*16				考查	线上线下相结合
	普通话	ZD000122	选修	16	8	8	1	2*8						考查	
	公共艺术课	—	选修	32	24	8	2	2*8	2*8					考查	见附表 3
公共基础选修课选修 8 学分，128 学时（其中公共艺术课选修 2 学分，其余课程选修 6 学分）															

课程类型	课程名称	课程代码	课程性质	建议学时	理论学时	实践学时	学分	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	备注
	合计			920	582	338	53	20	14	7	10				
专业基础课程	客源国概况与风俗	ZD050829	必修	32	16	16	2		2*16					考查	
	民航概论	ZD050701	必修	64	52	12	4	4*16						考试	
	民航服务礼仪	ZD050722	必修	32	16	16	2		2*16					考查	
	形体训练1	ZD050721	必修	32	0	32	2		2*16					考查	
	形体训练2	ZD050704	必修	32	0	32	2			2*16				考查	
	形体训练3	ZD050727	必修	32	0	32	2				2*16			考查	
	职业形象塑造	ZD050737	必修	32	16	16	2		2*16					考查	
	小计			256	100	156	16	4	8	2	2				
专业核心课程	客舱设施与服务	ZD050708	必修	64	16	48	4			4*16				考试	
	客舱服务沟通技巧	ZD050719	必修	32	16	16	2				2*16			考查	
	客舱服务英语	ZD050741	必修	32	16	16	2				2*16			考查	
	客舱安全与应急处置	ZD050709	必修	64	32	32	4		4*16					考试	
	民航客舱救护	ZD050710	必修	64	16	48	4			4*16				考试	
	民航服务心理学	ZD050711	必修	64	16	48	4				4*16			考试	
	小计			320	112	208	20	0	4	8	8				
	航空公司岗位认知	ZD050740	必修	40	0	40	2		2W					考查	

课程类型	课程名称	课程代码	课程性质	建议学时	理论学时	实践学时	学分	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	备注
专业技能课程	客舱服务流程综合实训	ZD050739	必修	40	0	40	2			2W				考查	
	机上特情处置综合实训	ZD050732	必修	40	0	40	2				2w			考查	
	模拟面试综合实训	ZD050743	必修	40	0	40	2					2w		考查	
	岗位实习	ZD050227	必修	500	0	500	25					12W	13W		
	毕业设计	ZD050219	必修	120	0	120	6						6W		
	小计			780		780	39	0	2W	2W	2W	14W	19W		
专业拓展课程	管理学基础	ZD051002	选修	64	52	12	4	4*16						考查	
	公共关系	ZD051019	选修	64	32	32	4			4*16				考查	
	演讲与口才	ZD050513	选修	32	4	28	2			2*16				考查	
	公文写作与处理	ZD050742	选修	32	4	28	2				2*16			考查	
	茶艺与茶文化	ZD050850	选修	64	32	32	4			4*16				考查	
	空港地面服务	ZD050715	选修	64	32	32	4					8*8		考试	
	民航旅客运输服务	ZD050705	选修	64	32	32	4				4*16			考试	
	民航客舱机组资源管理	ZD050735	选修	64	32	32	4					8*8		考试	
	小计			448	220	228	28	4	0	10	6	16			

备注：“课程性质”分为必修、选修，“考核方式”分为考试、考查

附表3 公共艺术课程安排表

序号	课程名称	课程代码	建议学时	理论学时	实践学时	学分	考核
1	艺术导论	ZD0000418	16	12	4	1	考查
2	音乐鉴赏	ZD0000419	16	12	4	1	考查
3	美术鉴赏	ZD0000420	16	12	4	1	考查
4	影视鉴赏	ZD0000421	16	12	4	1	考查
5	剪纸	ZD0000422	16	12	4	1	考查
6	合唱	ZD0000423	16	12	4	1	考查
7	书法鉴赏	ZD0000424	16	12	4	1	考查
8	摄影	ZD0000425	16	12	4	1	考查

备注：每个学生在校期间，至少要在公共艺术课程中任选 2 门并且取得 2 学分

附表4 课程结构及学时、学分分配表

课程结构			学时	学时比例	学分	学分比例
课程类别	课程性质					
必修课程	公共基础课程		792	29.07%	45	28.85%
	专业基础课程		256	9.40%	16	10.26%
	专业核心课程		320	11.75%	20	12.82%
	专业技能课程		780	28.63%	39	25.00%
选修课程	公共基础选修课程		128	4.70%	8	5.13%
	专业拓展课程		448	16.45%	28	17.95%
总学时			2724	总学分	156	
理论学时	1014	理论:实践	1:1.69			
实践学时	1710					